

Модель муниципальной методической поддержки школ с низкими результатами обучения: замысел, реализация

**Васинова Наталья Дмитриевна,
методист методического отдела
МБУ ДО «ЦДО», сотрудник ОЦПРО**

Образование высокого качества в настоящее время является стратегическим фактором развития общества. Повышение качества образования – важнейшая задача в условиях развития цифровой экономики, мировой конкуренции, демографических преобразований общества, и его можно добиться только путем целенаправленной и систематической работы, которая позволит гарантировать достижение положительных изменений в развитии каждого обучающегося, формирование всех определенных во ФГОС необходимых компетенций, создание механизмов реализации потенциала образования как социального лифта.

Качество образовательной системы – это многокомпонентная характеристика, одним из показателей которой являются образовательные результаты обучающихся. Высокое качество образования проявляется не только в высоких достижениях отдельных образовательных организаций, но и в отсутствии большого разброса в результатах между «слабыми» и «сильными» школами. Чем меньше такой разброс, тем в большей степени можно говорить о преодолении факторов неравенства в предоставлении образовательных возможностей.

Специфика муниципальной системы образования города Смоленска представлена следующим образом:

— количество муниципальных общеобразовательных учреждений — 43, из них – лицеи – 1, гимназии – 2, школы с углубленным изучением отдельных предметов – 2, открытые (сменные) школы – 2, численность обучающихся в городе — 34838 человек.

Муниципальная система образования города Смоленска находится в состоянии динамичного и последовательного инновационного развития.

Однако на фоне общего роста имущественной и культурной дифференциации населения города становится все более заметной и тенденция дифференциации школ по качеству образования. Выделяется сегмент школ, стойко демонстрирующих стабильно низкие учебные результаты, а также существует разрыв в качестве образовательных результатов между общеобразовательными учреждениями, работающими в разных социокультурных условиях, и низкие темпы обновления состава и компетенций педагогических кадров.

Учебный год	ОО (основание-приказы)	Продолжают реализацию программ повышения качества образования (на доверии)	Программа повышения качества реализована (положительные результаты)	Процент ОО реализованных ППКО
2017-2018	СПШ №№ 1,15,18,19, 22			
2018-2019	СПШ №№ 1,15,18,19,22		СПШ № 15	20%
2019-2020	СПШ №№ 1,9,10,17,19,25,36,38	СПШ №№ 18,22		40%
2020-2021	СПШ № 1,5,9,10,12,24,25,28,38	СПШ №№ 17,36	СПШ № 18,19,22,36	100%

В городе Смоленске доля таких школ составляет около 20%.

С учетом системы ресурсов этих общеобразовательных учреждений, их территориального расположения, особенностей социального и культурного статуса семей можно выделить следующие проблемы:

- не возможность семьи сопровождать образовательную траекторию ребенка, обеспечивать комфортную среду развития его способностей и свободный доступ к платным образовательным услугам;
- локализация детей из семей, находящихся в сложной социальной ситуации (причина локализации – неблагополучная социальная ситуация района, где расположена школа, или «соседство» с более успешной школой (гимназия, лицей, школа с углубленным изучением предметов);
- географические условия (удаленность школы от культурных учреждений, ее «географическая изолированность», связанная с неразвитой инфраструктурой, приводит к ограничению во взаимодействии как учителей, так и обучающихся, возникает «оторванность» школы от участия в образовательно важных событиях, что приводит к снижению активности школы, напрямую влияет на ее конкурентоспособность);
- внутренняя миграция детей из слабых школ в более успешные, «сильные» школы;
- дефицит педагогических кадров, что влечет снижение качества преподавания;
- отсутствие системы работы с одаренными и мотивированными детьми;
- недостаточно высокая обеспеченность материально-технической базы, что приводит к несоответствию современным требованиям по созданию развитой предметно - образовательной среды;
- отсутствие использования форм дистанционного обучения;
- недостаточный уровень системы управления, системы преподавания, организационной культуры школы;
- иные причины, связанные с индивидуальными условиями организации образовательного процесса в конкретной школе.

С 2016 года в рамках обеспечения мероприятия 2.2. «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах,

функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы» в Смоленской области был реализован проект «Региональная модель управления качеством образования, направленная на поддержку школ с низкими результатами обучения и школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях».

Системообразующим ядром разработанной и апробированной в 2016-2017 учебном году модели явилась сеть партнерских школ, основанная на взаимодействии успешных школ со школами с низкими результатами образования и школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

В результате внедрения модели управления качеством образования, направленной на поддержку школ с низкими результатами обучения и школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях были получены следующие результаты:

- созданы условия для обеспечения доступности качественного образования для каждого обучающегося;
- повысилась успеваемость и уровень качества знаний, результаты ГИА, рост учебных достижений обучающихся;
- повысился воспитательный потенциал образовательной деятельности, интеграция общего и дополнительного образования, рост внеучебных достижений обучающихся;
- создана система психологической и социальной поддержки обучающихся;
- образовательная организация демонстрирует повышение уровня профессиональной компетентности педагогов, их мотивацию к освоению и использованию современных образовательных технологий, ответственности за результаты своего труда;
- повысилась степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и родителей, укрепилась позиция образовательных организаций в образовательном пространстве города.

В 2017-2018 учебном году рабочая гипотеза проекта заключалась в создании в муниципальных образованиях области единого образовательного центра, который будет построен на принципах инновационности, кластерной теории, общественно-государственного характера взаимодействия, мультипрофессионального подхода, информационной открытости, тема проекта «Муниципальный образовательный центр как механизм управления качеством образования, обеспечивающий поддержку школ с низкими результатами обучения и школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях» (основание: приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 26.02.2018 № 161-ОД «Об организации деятельности по мероприятию «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов»).

В марте 2018 года с целью повышения качества образования в общеобразовательных организациях города Смоленска был создан Образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования (далее – ОЦПРМСО) – приказ управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 12.03.2018 №117 «Об организации деятельности по реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

Целью деятельности ОЦПРМСО определено повышение качества образования в ШНРО и ШФНСУ через консолидацию педагогического и ресурсного потенциала сети муниципальных общеобразовательных организаций, что обеспечивает ее максимальную доступность и качество для каждого ребенка независимо от его местожительства и социального статуса семьи.

В городе Смоленске в рамках работы муниципального центра поддержки и развития системы образования начинается осуществляется комплекс мероприятий по нормативно-правовому, организационному, ресурсному обеспечению реализации программ перевода школ в режим эффективного функционирования. Методическим инструментом реализации Программы выступала и выступает региональная модель поддержки муниципальных образовательных систем, образовательных организаций с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Реализация модели нацелена на обеспечение повышения качества образования через преодоление проблем институциональной и муниципальной системы образования:

- отсутствие муниципальных программ повышения качества образования, основанных на выявлении актуальных проблем муниципальной образовательной системы;
- отсутствие эффективного механизма поддержки муниципальных образовательных систем в ходе реализации программ повышения качества образования;
- недостаточная эффективность функционирования муниципальных организационно-методических структур поддержки этих школ;
- недостаточная методологическая, технологическая готовность руководителей образовательных организаций, обеспечивающая переход школ в режим эффективного функционирования;
- недостаточная проработанность механизмов перехода школ в эффективный режим функционирования в программах развития;

- отсутствие муниципальных/школьных комплексных моделей учительского роста.

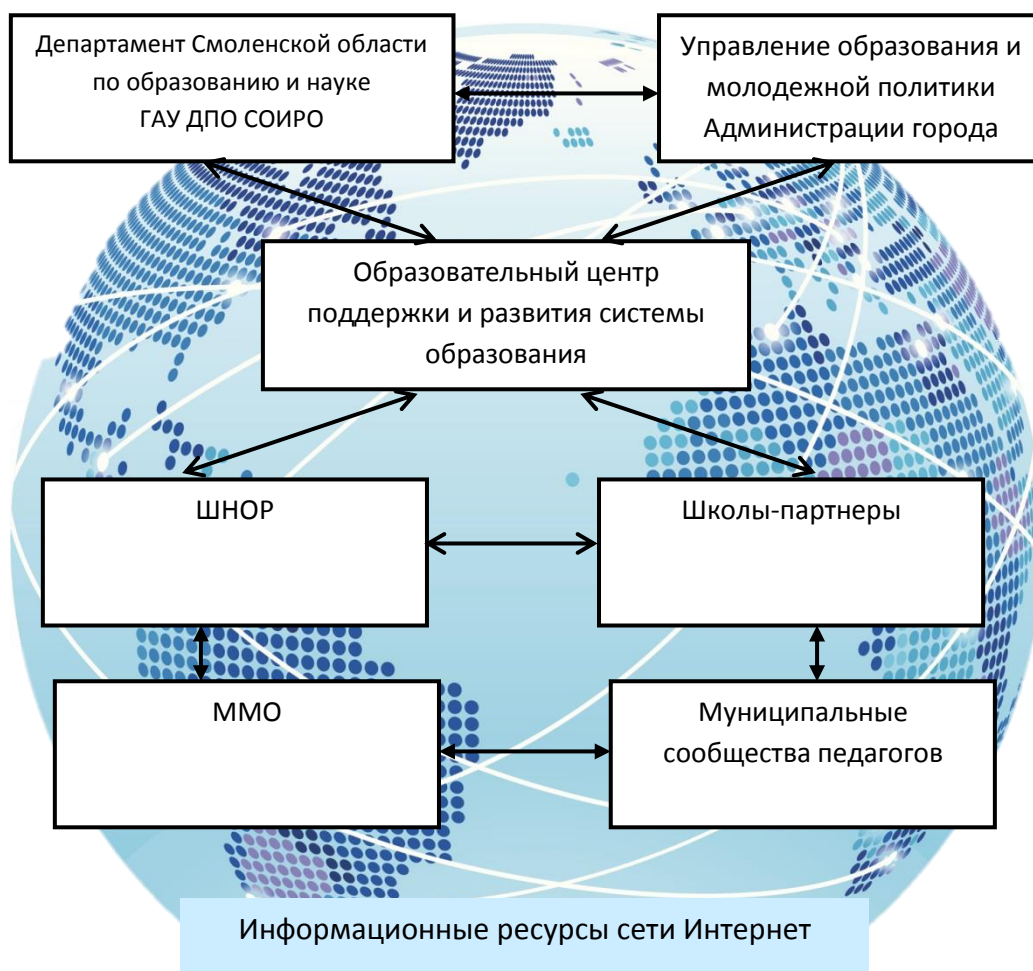
Региональным координатором выступает ГАУ ДПО СОИРО.

Идентификация участников Программы осуществлялась по методике, показатели которой характеризуют условия организации образовательной деятельности и образовательные достижения обучающихся, что предусматривает возможность сравнительной оценки условий и результатов, принятия управленческих решений для улучшения образовательных результатов обучающихся.

В школах, устойчиво показывающих низкие результаты обучения, отмечаются неэффективные модели управления, неразвитость организационной культуры, кадровый дефицит, недостаточная квалификация педагогов.

Ряд школ функционирует в неблагоприятных социальных условиях, испытывает ресурсные дефициты, имеет сложный контингент обучающихся и неблагополучный социально-экономический статус семей.

Модель реализуется на основе партнерского взаимодействия участников регионально-муниципальной инфраструктуры методической поддержки муниципальных образовательных систем и образовательных организаций (схема).



Успех реализации проекта в первую очередь заключается в заинтересованности в конечном результате всех участников многоуровневой вертикальной организационной структуры, которая создана в регионе и городе, осуществляющей функции поддержки и сопровождения школ в разработке и реализации программ перехода в режим эффективного функционирования, в которой региональный уровень представлен Департаментом по образованию и науке и институтом развития образования, муниципальный – управлением образования и методической службой, созданной при МБУ ДО «ЦДО», и, конечно же, самих школ, которые, попадая в проект, изыскивают внутренние ресурсы и запускают механизмы, направленные на обновление и улучшение качества работы. Если первые два года в этой вертикали мы не видим четкого взаимодействия школ с низкими результатами обучения, то с 2019-2020 уч. года в данную модель вошли школы – партнеры.

Для решения основной задачи системы образования – обеспечения равного доступа к качественному обучению всех детей, независимо от социального, экономического и культурного уровня их семей, разработана и продолжает реализовываться муниципальная программа поддержки общеобразовательных учреждений, работающих в сложных социальных условиях и показывающих стабильно низкие образовательные результаты.

Данная программа предполагает применение методов и инструментов, которые позволяют определить наиболее эффективные и адресные формы поддержки на муниципальном уровне.

Одним из направлений работы со школами с низкими результатами обучения и школами, демонстрирующими низкие образовательные результаты - разработка и реализация программы повышения качества образования. Написание программы не регламентировалось никакими нормативно-правовыми актами, поэтому образовательные организации самостоятельно определяли структуру данного документа, закладывая в него те содержательные единицы, которые необходимы в контексте заявленных задач и направлений деятельности. В Концепции реформирования бюджетного процесса в Российской Федерации, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 22 мая 2004 г. № 249, определены общие требования к программам:

- четкая формулировка цели программы, соответствующей приоритетам государственной политики, полномочиям и сферам ответственности;
- описание поддающихся количественной оценке ожидаемых результатов реализации программы;
- наличие системы показателей для измерения результатов реализации программы и целевых значений каждого из таких показателей;

- обоснование потребностей в ресурсах для достижения цели и результатов программы, оценки внешних условий и рисков реализации программы;

- определение системы управления реализацией программы, разграничения полномочий и ответственности.

Все образовательные организации, вошедшие в проект, сделали выбор в пользу такой структуры документа, в котором обязательно представлены:

- состояние и основные проблемы развития ОО;
- цели, задачи, сроки, этапы реализации программы;
- система мероприятий по реализации основных направлений программы;
- механизмы реализации программы;
- оценка социально-экономической эффективности реализации программы.

Мониторинг результативности реализации программ повышения качества образования на муниципальном уровне проводится с целью получения объективной информации о ходе реализации программ, эффективности комплекса мероприятий по повышению качества образования и принятия управленческих решений.

В ходе мониторинга изучается: планомерность реализации муниципальной программы/плана по повышению качества образования; организация партнерского взаимодействия образовательных организаций в ходе реализации программы; системность методических мероприятий по повышению качества образования; функционирование муниципальных моделей профессионального развития педагогов.

Данные мониторинга используются для оперативного управления реализацией муниципальных программ повышения качества образования; совершенствования муниципальных, школьных моделей профессионального развития педагогов; организации адресного консультирования по выявленным проблемам как образовательных организаций, так и муниципальных образова-тельных систем; планирования и проведения методических мероприятий с целью преодоления возникающих проблем и трансляции успешного опыта; организации адресного повышения квалификации педагогов; разработки методических материалов по повышению качества образования.

Практика сопровождения школ – участников Программы предусматривает повышение квалификации школьных команд по персонифицированной модели, формирование единого методического поля школы-тьютора – школы с низкими образовательными результатами и находящейся в сложных социальных условиях, проведение межшкольных семинаров по трансляции опыта повышения качества образования, деятельность консультационно-информационных площадки на базе инновационных образовательных организаций для педагогов.

Реализация программы перехода в эффективный режим работы в школах – участниках Программы связана в первую очередь с формированием школьных систем учительского роста; установлением партнерских отношений со школами города и методическими отделом; управлением качеством образования на основе внутреннего мониторинга и принятия управленческих коллегиальных решений; организацией менеджмента урока в логике деятельностного подхода, формирующего оценивания. В ходе реализации муниципальной программы удалось улучшить образовательные результаты, либо добиться их стабильности в 40 % образовательных организаций, реализующих программы перехода в эффективный режим работы

Эффективность выбранной стратегии работы с учреждениями с низкими результатами обучения подтверждается результатами реализации проекта. В 2018-2019 году 1 из 5 школ-участников проекта (20%) продемонстрировали положительную динамику образовательных результатов, в 2019-2020 году – 40%, 2020-2021 – для одной школы сохранилось методическое и экспертно-консультационное сопровождение. Получается, что в проекте на 2020-2021 уч. год осталась 1 из 5, и с 2019-2020 года дополнительно вошли 9 школ, ранее не участвовавших в проекте.

В новом учебном году в городе разработан комплекс мер по работе с общеобразовательными учреждениями города Смоленска с низкими результатами обучения (приказ управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 30.12.2020 № 352 «Об утверждении Комплекса мер по работе с общеобразовательными учреждениями города Смоленска с низкими результатами обучения».

В программе заданы основные векторы реализации проекта.

Реализация обозначенной цели требует от муниципальной системы образования города Смоленска решения следующих задач:

1. Идентификация общеобразовательных учреждений с низкими результатами обучения на основании предоставленных актуальных аналитических данных по результатам федеральных и региональных мониторингов и оказания адресной информационно-методической помощи.
2. Разработка муниципальной программы поддержки ШНРО.
3. Организация педагогического наставничества.
4. Привлечение специалистов (психологов и логопедов) для проведения комплексной психолого-педагогической диагностики и адресного консультирования.
5. Содействие ГАУ ДО ДПО СОИРО в организации проведения повышения квалификации административных и педагогических коллективов ШНРО, школ, находящихся в «зоне риска» для улучшения качества образования и управленческой деятельности.

6. Организация партнерств между школами. Проведение муниципальных мероприятий и участие в региональных мероприятиях по обмену положительным опытом между школами.

7. Оптимизация деятельности городских объединений педагогов для обеспечения эффективного обмена опытом по совершенствованию методов и технологий обучения.

Одной из обозначенных задач **муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО)** является выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки ОО.

Направление «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях» входит в перечень **муниципальных управленческих механизмов оценки качества образования, а именно, в перечень механизмов управления качеством образовательных результатов.**

В докладах Росособнадзора отмечается, что в целом по регионам механизмы управления качеством образовательных результатов более развиты, чем механизмы управления качеством образовательной деятельности. Среди направлений механизмов оценки качества образовательных результатов наиболее проработана система работы со школами с низкими образовательными результатами.

С целью повышение качества образования в 2020-2021 учебном году в городе продолжил работу Образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования (МОЦ) на базе МБУ ДО «ЦДО в рамках реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

В состав МОЦ вошли сотрудники управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска, методического отдела МБУ ДО «ЦДО», заместители директоров ОО.

Основными функциями МОЦ стали: координационные и сервисные, которые были направлены на аналитическую деятельность, на создание условий для работы образовательных организаций – партнеров, образовательных организаций с нестабильными результатами обучения и в организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

В 2020 – 2021 учебном году в рейтинг школ с низкими результатами вошли 9 школ: МБОУ «СШ № 1», МБОУ «СШ № 5», МБОУ «СШ № 9», МБОУ «СШ № 10», МБОУ «СШ № 12», МБОУ «СШ № 24», МБОУ «СШ № 25», МБОУ «СШ № 28», МБОУ «СШ № 38» - основание: (приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от **06.10.2020** № 718 – ОД «Об организации сопровождения школ с низкими результатами обучения на 2020-2021 учебный год».

В 2020-2021 учебном году образовательным центром поддержки и развития муниципальной системы образования работа была организован по **направлениям деятельности:**

- содействие образовательным организациям по вопросам нормативно - правового обеспечения повышения качества образования,
- организация проектной и инновационной деятельности,
- организация партнерского взаимодействия,
- содействие повышению профессиональной компетентности педагогических кадров, работающих в ШНРО,
- психолого-педагогическое сопровождение.

Основные функции МОЦ:

- координационные и сервисные;
- мониторинговая деятельность,
- аналитическая деятельность,
- создание условий для работы образовательных организаций – партнеров: школ с нестабильными результатами обучения и успешных школ.

МОЦ проведены следующие мероприятия:

- Консультации и формирование пакета документов для ОУ по вопросам:
 1. Нормативно-правовое и учебно-методическое обеспечение в ШНРО;
 2. Требования к написанию программы повышения качества образования в ШНРО (13.10.2020).
- Заседание ГМО учителей математики, физики, информатики «Школьное методическое объединение как механизм управления качеством физико-математического образования» (14.10.2020).
- Инструктивно-методическое совещание: «Муниципальный образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования как ресурс повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами» (для директоров и заместителей директоров общеобразовательных учреждений города Смоленска) (28.10.2020).
- Методическое совещание: «Повышение профессиональных компетенций учителя как механизм управления качеством образования» (19.11.2020) (для заместителей директоров общеобразовательных учреждений города Смоленска).
- Участие в собеседовании СОИРО и ШНРО «Причины, послужившие попаданию ОУ в перечень ШНРО» (13.10.2020).
- Проблемный семинар «Организация содержания образования в контексте развития функциональной грамотности школьников на всех уровнях обучения как приоритетной задачи ФГОС» (октябрь);
- Практический семинар «Технология формирования и оценивания функциональной грамотности» (декабрь);
- Вебинар «Опыт успешного освоения ФГОС: проблемы и их решения» (преимущество дошкольного и начального образования в условиях реализации ФГОС НОО и ФГОС ДО) (декабрь);

- Практический семинар «Технология формирования и оценивания функциональной грамотности» (декабрь);
- Круглый стол «Робототехника как средство развития у обучающихся способностей к научной и творческой деятельности» (декабрь)
- Диалоговая площадка «Навыки XXI века: новая реальность в образовании» (январь);
- Методическое совещание «Мониторинговые исследования как средство повышения качества образования» (январь);
- Методическое совещание «Оценка функциональной грамотности школьников – ключ к качественному результату на ГИА» (январь);
- Семинар «Развитие функциональной грамотности в условиях профильного обучения» (февраль);
- Круглый стол «Внедрение профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования» (март);
- Проблемный - семинар «Развитие профессиональных компетенций педагогов в условиях формирования современной цифровой образовательной среды» (апрель);
- Методическое совещание для заместителей директоров: «Анализ результатов оценочных процедур» (декабрь);
- Методическое совещание для заместителей директоров «Анализ результатов оценочных процедур».
- Организация участия ШНРО в курсовой подготовке (октябрь-декабрь);
- Мониторинг программ повышения качества образования общеобразовательных учреждений города Смоленска с низкими результатами обучения, выявление причин низких результатов обучения и организации адресной поддержки (ноябрь-декабрь).
- Организация партнерского взаимодействия ШНРО (приказ управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 30.12.2020 № 348 «Об организации партнерского взаимодействия (сотрудничества) между общеобразовательными организациями с низкими образовательными результатами и высокими образовательными результатами в рамках муниципального проекта «Образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования» в 2020-2021 учебном году») (декабрь)
- МБОУ «СШ № 1» - МБОУ «СШ № 29»;
- МБОУ «СШ № 5» - МБОУ «СШ № 40»;
- МБОУ «СШ № 9» - МБОУ «СШ № 33»;
- МБОУ «СШ № 10» - МБОУ «СШ № 40»;
- МБОУ «СШ № 12» - МБОУ «СШ № 16»;
- МБОУ «СШ № 24» - МБОУ «СШ № 40»;
- МБОУ «СШ № 25» - МБОУ «СШ № 33»;
- МБОУ «СШ № 28» - МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»;
- МБОУ «СШ № 38» - МБОУ «СШ № 29».
- С учетом «рисков» составлены планы партнерского взаимодействия.

- Организована работа городских методических объединений, профессиональных объединений руководителей и педагогических работников, мероприятий, направленных на повышение качества образовательных результатов (сентябрь).

Школьное методическое объединение как механизм управления качеством математического образования	14.10.2020
Формирование и развитие функциональной грамотности обучающихся на уроках как важнейшее условие повышения качества математического образования	10.12.2020
Внедрение эффективных педагогических технологий как фактор повышения качества физико-математического образования в условиях Единой системы оценки качества образования	10.02.2021
Анализ результатов всероссийской олимпиады школьников по математике	10.03.2021

- Организована работы «Школы эффективного учителя математики» (декабрь).

СОЗДАНЫ:

- Открытый банк актуальных методических материалов для ШНРО:
- актуальные материалы, внесены с учетом возникающих вопросов;
- постоянно расширяемый банк описаний позитивных практик, связанных с реализацией мер поддержки ШНРО.
- Консультационная линия в WhatsApp для 9-ти ОУ.

Проведены мониторинги:

- Анализ результатов ЕГЭ – математика, физика, информатика, русский язык, литература, химия, биология, география, история, обществознание.
- Анализ диагностических работ 10 класс – математика, русский язык, история, обществознание.
- Анализ региональных диагностических работ 9, 11 классы – математика, русский язык.
- Анализ ВПР (5-9 классы) – математика, русский язык, литература, физика, биология, химия, география, окружающий мир.
- Анализ олимпиад: 21 предмет.
- Мониторинг по формированию ФГ учителя
- Мониторинг организации методической службы
- Мониторинг ШМО.
- Мониторинг о проделанной работе по результатам анализа оценочных процедур в Вашей образовательной организации за 2020 год (ЕГЭ, ВПР, диагностические работы).