

**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СМОЛЕНСКА**

П Р И К А З

от 10.08.2021

№ 232/1


Об утверждении методов сбора и обработки информации по показателям муниципальной системы управления качеством образования в городе Смоленск

Руководствуясь Положением о муниципальной системе оценки качества образования г. Смоленска, утвержденным приказом управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 30.12.2020 № 353, р. 5 Положения об органе Администрации города Смоленска в сфере образования – управлении образования и молодежной политики Администрации города Смоленска, утвержденного решением 53-й сессии Смоленского городского Совета IV созыва от 30.09.2014 № 1211, в целях совершенствования механизмов управления качеством образования в городе Смоленск

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методы сбора и обработки информации по показателям муниципальной системы управления качеством образования в городе Смоленск (приложение).
2. Информационно-аналитическому отделу (Н.Н. Сазонова), отделу общего образования (О.Н.Симонова), отделу дошкольного образования (В.В. Левкина), общему отделу, отделу молодежной политики, дополнительного образования и воспитательной работы, методическому отделу МБУ ДО «ЦДО», руководителям муниципальных бюджетных образовательных учреждений руководствоваться данным приказом.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска С.П. Денисенкову.

Начальник управления

 О.С. Гильденкова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом управления
образования и молодежной
политики Администрации
города Смоленска
(приложение)

от « 10 » августа 2021 № 232/1

МЕТОДЫ

сбора и обработки информации по показателям муниципальной системы
оценки качества образования в городе Смоленск

В рамках реализации Положения о муниципальной системе оценки качества образования города Смоленска для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, опросов участников образовательных отношений, тестирований, данные официальных сайтов образовательных учреждений города Смоленска и другие.

ОПИСАНИЕ МЕТОДОВ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Анализ результатов деятельности - проведение исследования представленных продуктов/отчетов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ. Результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации.

Анкетирование - массовый сбор первичной информации с использованием разработанной анкеты, соответствующей теме мониторинга.

Аудит документационного обеспечения - изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы, установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах. Данный метод используется в рамках всех мониторингов и в отношении всех коллективных субъектов (организаций): управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска, методической службы МБУ ДО «ЦДО», образовательных организаций.

Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне муниципалитета или общеобразовательной организации.

Собеседование (опрос) - беседа, имеющая цель и план проведения, обсуждаемые вопросы отвечают требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на носителе.

Экспертиза – оценка определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических работников и др.

ОПИСАНИЕ МЕТОДОВ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Обработка информации производится через информационные системы, а также с помощью анализа.

В рамках реализации Положения о муниципальной системе оценки качества образования города Смоленска применяются разнообразные методы обработки данных, предусматривающие количественный и качественный анализ полученной информации, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

Группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования.

Классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах.

Обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать

прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов.

Трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета.

Сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках мониторинга, относятся:

Шкалирование – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур.

Ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

Медиана – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

Среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество; расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ДЛЯ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) **РИС ГИА** – региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
- 5) **ФИС ОКО** - Федеральная информационная система оценки качества образования - основной организационно-технологический механизм реализации мероприятий, направленных на проведение процедур оценки качества образования. Функциональные возможности **ФИС ОКО**: подключение всех общеобразовательных организаций к личным кабинетам **ФИС ОКО**; обмен рабочими материалами между организаторами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательной организации,
- 6) совокупность диагностических материалов, разработанных для использования в рамках мониторингов.