

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ, ДЕМОНСТРИРУЮЩИМ УЧЕБНУЮ НЕУСПЕШНОСТЬ, КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Саморукова Галина Николаевна,
заместитель директора МБОУ «СШ № 38» города
Смоленска**



Нет ни одного ребенка, который хотел бы плохо учиться...

Учебная неуспешность через призму субъективного восприятия взрослых

- «ребенок просто невнимателен»
- «у него плохое воспитание»
- «не умеет себя вести»
- «ленивый», «не хочет учиться»
- «вот такой он, и ничего с этим не сделаешь»
- «это школа не хочет учить»
- «это родители не хотят воспитывать»

Диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности

- слабая сформированность **читательских навыков и навыков работы с информацией;**
- слабая сформированность **элементарных математических представлений** (чувства числа, пространственных представлений, навыков счета и т.п.);
- слабая сформированность **навыков самоорганизации, самокоррекции;**
- конкретные **проблемы в предметной подготовке** (неосвоенные системообразующие элементы содержания, без владения которыми невозможно понимание следующих тем; слабо сформированные предметные умения, навыки и способы деятельности).

Причины учебной неуспешности

«Плохой работник» – невнимательно воспринимает задания, часто их не понимает, но **вопросов не задает**, разъяснений не просит, постоянно **нуждается в стимулах** для перехода к очередным видам работы, **не имеет** ясного представления цели, **не планирует и не организует свою работу.**

«Патологические неуспевающие» – часто имеющие **неудачи** в учении, заявляют **«не могу»** до начала работы, нуждаются в **постоянном контроле** педагога. Учебные трудности переносятся тяжело, **эмоционально болезненно.** Выделенные черты носят психологический характер.

Этапы формирования положительного отношения к учению

Формируемые отношения	1-й этап	2-й этап	3-й этап
К содержанию учебного материала	Наиболее легкий занимательный материал, независимо от его важности, значимости	Занимательный материал, касающийся сущности изучаемого	Существенный, важный, но не привлекательный материал
К процессу учения (усвоения знаний)	Действует учитель – ученик только воспринимает	Ведущим остается учитель, ученик участвует в отдельных звеньях процесса	Ведущим становится ученик, учитель участвует в отдельных звеньях процесса
К себе, своим силам	Поощрение успехов в учебе, не требующей усилий	Поощрение успехов в работе, требующей некоторых усилий	Поощрение успехов в работе, требующий значительных усилий
К учителю (коллективу)	Подчеркнутая объективность, нейтралитет	Доброжелательность, внимание, личное расположение, помощь, сочувствие	Использование суждения наряду с доброжелательностью, помощью и др.

Преодоление учебной неуспешности обучающихся

Обеспечение
равных
возможностей
для опроса

Принимающая и
корректирующая
обратная связь

Нахождение
ученика в зоне
«вытянутой руки»

Оказание
индивидуальной
помощи в
затруднениях

Поддержка и
похвала за
учебные
достижения

Уважительное
отношение

Модель взаимодействия «Ожидания учителя – достижения ученика» (ОУУДУ)

Аспекты взаимодействия (возможности реагирования)	Инструменты обратной связи	Что обеспечивает персональный подход?
<i>Обеспечение равных возможностей для опроса</i>	<i>Принимающая и корректирующая обратная связь</i>	<i>Нахождение ученика в зоне «вытянутой руки»</i>
<i>Оказание индивидуальной помощи в затруднениях</i>	<i>Поддержка и похвала за учебные достижения</i>	<i>Уважительное отношение</i>
<i>Удержание паузы (5 секунд) между вопросом и прерыванием ответа</i>	<i>Качественная четырех- ступенчатая обоснованная похвала</i>	<i>Внимание к личному опыту учащегося</i>
<i>Помощь при ответе, наводящие вопросы</i>	<i>Внимательное слушание</i>	<i>Установление контакта</i>
<i>Стимулирование мышления вопросами высокого уровня</i>	<i>Приятие чувств</i>	<i>Пресечение плохого поведения</i>

Обеспечение равных возможностей для опроса

- *Необходимо предоставить возможность «слабым» учащимся отвечать так же часто, как и их одноклассникам.*

Они могут:

- 1) *прямо ответить на вопрос;*
 - 2) *процитировать по памяти;*
 - 3) *прочесть вслух;*
 - 4) *выразить свое мнение;*
 - 5) *сделать доклад;*
 - 6) *решить задачу на доске;*
 - 7) *продемонстрировать какое-либо умение;*
 - 8) *подтвердить ответ, данный другим учащимся.*
- **Возможность ответа может быть предоставлена в расширенном или кратком формате**

Принимающая и корректирующая обратная связь

осуществление своевременного, прямого и адекватного руководства (указаний) о том, что необходимо для повышения успеваемости	поддержка веры в себя и свои силы (поощрение развития позитивного «внутреннего диалога» и восприятия собственного образа), а также развитие навыков целеполагания	развитие рефлексивного диалога
<i>«В первых двух строчках ты все правильно подсчитала, Надя. Третью строчку надо переделать, поскольку там присутствует ошибка в вычислениях»</i>	<i>«да», «молодец», «хорошо», «неправильно», «нет» или просто путем повторения ответа ученика, но при этом в сопровождении невербально выраженного одобрения или неодобрения (например, киванием или покачиванием головы)</i>	<i>«Да. Все правильно. Это так. Хорошо»</i> Восприятие ученика: <i>«Мне будут сразу же сообщать о том, является ли качество моей работы в классе достаточно хорошим»</i>

Нахождение ученика в зоне «вытянутой руки»

- **Задача учителя:**

- *Находиться на расстоянии вытянутой руки от слабоуспевающих учеников так же часто, как и от остальных учащихся, в дружественной манере.*

**работа в мини-
группах**

**работа
индивидуальная
или в группе**

**индивидуальная
работа отдельно
от всего класса**

Оказание индивидуальной помощи в затруднениях

«+»

- *«Маша, посмотри, ты перенесла в таблицу не все данные, заполни пустые ячейки. Где можем найти необходимую информацию?»*
- *«Федор, наведи фокус микроскопа так, чтобы изображение было абсолютно четким. Сейчас ты не можешь рассмотреть структуру образца».*

«-»

- *учитель не помогает ученику, который просит о помощи, в разумный срок;*
- *«Я говорил тебе не подходить ко мне, пока не наступит твоя очередь. Немедленно вернись на свое место!»*

Удержание паузы между вопросом и прерыванием ответа

*Выдерживание паузы в три и более секунды после того, как прозвучал вопрос (**время ожидания 1**) и паузы после ответа ученика (**время ожидания 2**) стимулирует учеников использовать логические и лингвистические навыки*

*ученики дают
более полные
(развернутые)
ответы*

*учащийся
начинает
рассматривать
различные
варианты
обоснования*

*растет учебная
инициатива и
доверие ученика*

*ответы
становятся
более
обоснованными*

*улучшаются
результаты
письменных
работ,
содержащих
сложные задачи*

Качественная четырехступенчатая обоснованная похвала

- *Спланированная и намеренная похвала включает в себя:*
 - *описание действия или достижения, которое является объектом похвалы;*
 - *обозначение причин, по которым учитель хвалит поведение или достижение ученика;*
 - *запрос на подтверждение от ученика, **понял ли он, за что его хвалят;***
 - *обеспечение позитивных выводов из действия или достижения ученика.*
- *«Твоя работа хорошо структурирована. Идеи выстроены в логической последовательности и завершаются ясными выводами. Ты был весьма объективен, описывая точки зрения обеих сторон по этому вопросу»*

Помощь при ответе, наводящие вопросы

- Цель учителя – предоставить ученику необходимую помощь, а не выбить из него ответ
-
- *Если ученик ответил на вопрос неполно, неверно или вообще не ответил, нужно:*
 - *перефразировать вопрос,*
 - *дать подсказку,*
 - *предоставить дополнительную информацию,*
 - *объяснить слово в вопросе,*
 - *задать другой вопрос, который будет связан с предыдущим и т.д.*

Стимулирование мышления вопросами высокого уровня



Знания

(для получения ответов о фактах, проверки того,
что ученик помнит и знает)

Кто?	Где?	Опиши...	Какой из...
Что?	Как?	Определи...	Какой самый лучший...
Почему?	Сколько?	Найди соответствие...	Выбери...
Когда?	Что это значит?	Выбери...	Найди лишнее...

Понимание

(объяснение, интерпретация и развитие темы)

<i>Расскажи своими словами...</i>	<i>Классифицируй...</i>	<i>Что является фактами, мнением...</i>
<i>Что это значит?</i>	<i>Оцени...</i>	<i>Это то же самое, что и...</i>
<i>Приведи пример...</i>	<i>Сделай вывод...</i>	<i>Выбери лучшее определение...</i>
<i>Сократи этот абзац...</i>	<i>Продемонстрируй..</i>	<i>Что произойдет, если...</i>
<i>Скажи одним словом...</i>	<i>Укажи...</i>	<i>Объясни, что происходит...</i>

Применение

(в ситуациях, являющихся для учеников незнакомыми,
или предполагающих взгляд под другим углом)

<i>Предположи, что случилось бы, если...</i>	<i>Скажи, как, когда, где, почему...</i>
<i>Выбери самые подходящие утверждения...</i>	<i>Что бы получилось, если...</i>
<i>Скажи, что бы случилось...</i>	<i>Объясни...</i>
<i>Оцени эффект...</i>	<i>Определи результаты...</i>
<i>Выбери...</i>	<i>Скажи, насколько изменится...</i>

Анализ

(разбивка на части, формы)

<i>Найди различия...</i>	<i>Какова роль...</i>	<i>Какова тема, главная мысль...</i>
<i>Определи...</i>	<i>Что является фактом, а что мнением...</i>	<i>Второстепенная мысль...</i>
<i>Какие предпосылки...</i>	<i>Какое утверждение относится, а какое не относится к...</i>	<i>Какие здесь есть несоответствия, ошибки...</i>
<i>Разграничь...</i>	<i>Какова точка зрения...</i>	<i>Какая техника аргументации...</i>
<i>Каковы предпосылки...</i>	<i>Какие идеи поддерживают вывод о том, что...</i>	<i>Каковы отношения между...</i>

Оценка (в соответствии с определенным набором критериев укажи причины оценок)

<i>Похвали</i>	<i>Какие есть ошибки, несоответствия</i>
<i>Оцени</i>	<i>Что более важно, хорошо, логично, верно, приемлемо с точки зрения морали, является более подходящим, неподходящим</i>
<i>Покритикуй</i>	<i>Найди ошибки</i>
<i>Выскажись в защиту</i>	
<i>Сравни</i>	

*Ученикам нужно, чтобы учитель **давал много тепла**, создавал поддерживающий климат, показывал, что **помощь всегда доступна**.*

*Надо «**вытянуть**» **ответ (любой)**, прежде чем двигаться вперед по теме, связывая новый материал с предыдущим.*

*Важно **давать конкретные примеры** перед тем, как переходить к абстракции.*

***Давать немедленную помощь...** создавать четкую структуру и хорошо планировать продвижение*

Гэри Д. Борич. Эффективные методы обучения

**СПАСИБО
за
ВНИМАНИЕ**