

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18» города Смоленска

ПРИНЯТО
решением Педагогическо-
го совета
протокол от __. __.2018
№ __

ОДОБРЕНО
Советом школы
протокол от __. __.2018
№ __

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СШ № 18»
_____ Г.В. Батюкова
приказ от __. __.2018 г. № __

ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В МБОУ «СШ № 18»

НА 2018-2021 ГОДЫ

СМОЛЕНСК

2018

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование	«Школа для всех»
Основание разработки	Повышение качества обучения
Заказчики	Педагогический коллектив и родители обучающихся
Основные разработчики	Заместитель директора Алексеенкова А.И., заместитель директора Мисуркина Л.В., заместитель директора по ВР Уткина Н.Г.
Цель и задачи	Создание условий, содействующих формированию устойчивой мотивации у обучающихся к образовательной деятельности в МБОУ «СШ №18». 2018/2019 уч. год – подготовительная работа на всех этапах и участие в действующих региональных и областных проектах. Начало воплощения и внедрение инноваций. 2019/2020 уч. год – реализация всех задач с их коррекцией по ходу дела, в зависимости от эффективности задуманных идей. 2020/2021 – налаженная работа школы и доведение до совершенства внедрённых идей, планирование работы на следующие 3 года с учётом опыта предыдущих лет.
Ожидаемые конечные результаты реализации	Эффективная слаженная работа администрации школы и муниципального образования, учителей, родителей, результатом которой является стабильное достижение поставленных целей из года в год и дальнейшее устойчивое развитие школы.
Сроки и этапы реализации	2018-2021 г.
Ответственные лица, контакты	Мисуркина Людмила Викторовна, заместитель директора; Алексеенкова Алла Ивановна, заместитель директора тел. 8(4812)425174, Совет школы.

2. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

В течение ряда лет в МБОУ «СШ №18» снижается результативность образовательной деятельности обучающихся. Педагогический коллектив старается исправить ситуацию: систематически обсуждает на педагогических советах, на заседаниях предметных методических объединений, родительских собраниях результаты образовательной деятельности обучающихся (четверть, полугодие, год), но ситуация не меняется. Одним из факторов, обеспечивающих качество образовательной деятельности, является учебная и социальная мотивация обучающихся. Современные психологические скрининговые исследования констатируют, что ученик не хочет учиться. Основными признаками неуспешности обучающихся можно считать:

- пробелы в фактических знаниях и специальных для определенного предмета умениях, которые не позволяют охарактеризовать существенные элементы изучаемых понятий, законов, теорий, а также осуществить необходимые практические действия;
- пробелы в навыках учебно-познавательной деятельности, снижающие темп работы настолько, что обучающийся не может за отведенное время овладеть необходимым объемом знаний, умений и навыков;
- недостаточный уровень развития и воспитанности личностных качеств, не позволяющий обучающемуся проявлять самостоятельность, настойчивость, организованность и другие свойства, необходимые для успешного образовательной деятельности;
- обучающийся не может воспроизвести определения понятий, формул, доказательств, не может излагать систему понятий, отойти от готового текста; не понимает текста, построенного по определенной системе понятий.

Воспитанию положительной мотивации учения способствуют общая атмосфера в образовательной организации и в классе, установление отношений сотрудничества между учителем и учеником, малая властная дистанция.

Причинами спада школьной мотивации может быть следующее:

- «Гормональный взрыв» и нечетко сформировано чувство будущего у подростков;
- Отношение ученика к учителю;
- Отношение учителя к ученику;

- Возрастная восприимчивость к учебной деятельности в связи с интенсивным биологическим процессом полового созревания;
- Личная значимость того или иного предмета;
- Умственное развитие ученика;
- Продуктивность учебной деятельности;
- Непонимание цели учения;
- Страх перед школой.

Цель – создание условий, содействующих формированию устойчивой мотивации у обучающихся к образовательной деятельности в МБОУ «СШ №18».

Задачи:

- Информировать учителей об инновационных технологиях, обеспечивающих развитие у обучающихся личностных, метапредметных и предметных компетенций, творческих способностей;
- Развить у педагогов и обучающихся современные информационно-коммуникативные навыки;
- Разработать практические рекомендации учителям по повышению качества обучения учащихся;
- Усилить работу методических объединений в организации повышения мастерства учителя по теме самообразования через формы, способствующие презентации профессиональной деятельности педагога, в том числе через организацию посещений уроков по определенной тематике;
- Более эффективно организовать работу с одаренными детьми (мотивировать учителя на создание условий для исследовательской, проектной деятельности учащихся, участие в дистанционных олимпиадах и конкурсах, участие во ВсОШ);
- Усилить роль школьного самоуправления в решении учебных и воспитательных задач;
- Создать единое образовательное сообщество (педагоги, родители, учащиеся, общественные организации) с целью повышения образовательных результатов.

- Усилить профориентационную работу по выбору будущей профессии выпускников и целесообразности выбора того или иного профиля в профильном обучении на уровне среднего общего образования;
- Мотивировать обучающихся на приобретение устойчивых навыков на ведение здорового образа жизни и сохранения своего здоровья.

Ожидаемые результаты:

- Налажена система информирования учителей об инновационных технологиях;
- Сформированы современные информационно-коммуникативные навыки у педагогов и обучающихся;
- Разработаны практические рекомендации учителям по повышению качества обучения учащихся;
- Организована работа методических объединений в целях повышения мастерства учителя по теме самообразования;
- Организована работа с одаренными детьми;
- Повышена роль школьного самоуправления в решении учебных и воспитательных задач;
- Создано единое образовательное сообщество (педагоги, родители, учащиеся, общественные организации);
 - Усилена профориентационная работа по выбору будущей профессии выпускников и целесообразности выбора того или иного профиля в профильном обучении на уровне среднего общего образования;
 - Создана мотивация у обучающихся на приобретение устойчивых навыков на ведение здорового образа жизни и сохранения своего здоровья.

Целевая аудитория:

Участники образовательных отношений образовательной организации.

Исполнители программы:

Администрация, педагогический коллектив школы, ученический коллектив, родительская общественность, совет школы, социальные партнёры школы.

Срок действия Программы

Программа рассчитана на 3 учебных года 2018-2021 годы и предполагает возможность ежегодного совершенствования и корректирования Приложений на основе анализа результатов работы. Контроль реализации программы осуществляется администрацией школы.

Концептуальные основания разработки, совершенствования и реализации Программы представлены в Пояснительной записке к программе.

Приложения Программы составляют единое комплексное целевое содержание Программы.

3. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

На фоне общего роста имущественной и культурной дифференциации населения становится все более заметной и тенденция дифференциации школ по качеству образования. Президент Российской Федерации В.В. Путин. В статье «Строительство справедливости. Социальная политика для России» отмечал, что одной из первоочередных национальных задач является «обеспечение социального равенства в получении образования». «Дети не должны быть заложниками социального или культурного статуса своих семей. Если школы работают в трудных социальных условиях, то и они, а не только гимназии и лицеи, работающие, как правило, с благополучными детьми, должны получать специальную поддержку - и методическую, и кадровую, и финансовую». Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы определяет, что задача выравнивания образовательных возможностей, снижения разрыва в качестве образования между школами и группами учащихся, будет решаться за счет реализации субъектами Российской Федерации программ обеспечения одинаково высокого качества общего образования независимо от места жительства и социально-экономического статуса семей.

Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования в качестве основных направлений модернизации общего образования выделяет:

- личностную ориентацию содержания образования;
- деятельностный характер образования,
- направленность содержания образования на формирование общих учебных умений и навыков, обобщенных способов учебной, познавательной, коммуникативной, практической, творческой деятельности, на получение учащимися опыта этой деятельности;
- усиление воспитательного потенциала и социально-гуманитарной направленности содержания образования, способствующего утверждению ценностей гражданского общества и правового демократического государства, становлению личности ученика;
- формирование ключевых компетенций - готовности учащихся использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач;
- усиление роли дисциплин, обеспечивающих успешную социализацию учащихся - экономики, истории, права, литературы, русского, родного и иностранного языков.

Задачи, сформулированные в стратегических документах Правительства РФ в качестве социального заказа, сложны. На первый план выдвигается необходимость повысить качество современного образования.

В последние годы результаты государственной итоговой аттестации в МБОУ «СШ №18» позволяют сделать неутешительные выводы о наметившейся тенденции к некоторому снижению качества обучения, несоответствия его современным требованиям.

Успешно решить непростую задачу повышения качества обучения, его совершенствования можно, только опираясь на эффективное построение процесса обучения и воспитания, основанного на объективном всестороннем анализе педагогической деятельности.

Исходя из анализа качества обучения, многие проблемы остаются неразрешенными:

- не в полной мере реализуется дифференцированный подход при организации обучения в классе;
- недостаточная материально-техническая база (отсутствие автоматизированных рабочих мест учителя и ученика, лимитный трафик на Интернет лишает возможности полноценно использовать его в учебном процессе);
- Недостаточное количество персональных компьютеров и выхода в Интернет в семьях, относящихся к категории малоимущих, а ведь это важное условие успешной учебной деятельности ученика в школе;
- большой процент родителей с низким уровнем образования, что сильно сказывается на успеваемости ребенка.

Качество обучения учащихся может быть повышено, если будут обеспечены соответствующие педагогические условия:

- развитие у обучающихся положительной мотивации к обучению на повышенном уровне, к постоянному повышению качества своего обучения;
- применение лично ориентированных педагогических технологий, предусматривающих субъект-субъектный, деятельностный, индивидуальный, дифференцированный подходы;
- создание педагогической системы, ориентированной на достижение высокого качества обучения;
- осуществление взаимосвязи обучения учащихся с воспитанием и развитием;
- создание комфортной психологической атмосферы, благоприятной для обучения.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИУМА

В 2017-2018 учебном году в школе обучается 639 учеников, из них:

- на уровне начального общего образования 304 ученика;
- на уровне основного общего образования 285 учеников;
- на уровне среднего общего образования 50 учеников.

Контингент обучающихся с каждым годом увеличивается (по сравнению с предыдущим учебным годом - на 21 ученика) в связи с тем, что школа находится в микрорайоне, в котором проживают молодые семьи, имеющие двоих и более детей. Школа располагается в Заднепровском районе города Смоленска на окраине и является самой удалённой от города.

В 2018 году в школе обучается 8 детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), 5 учеников обучались на дому, 10 детей находились под опекой.

Структура управления школой традиционна. Непосредственное руководство школой осуществляет директор, назначенный учредителем, и его заместители по учебно-воспитательной работе. В школе действуют общественно-коллегиальные органы управления и органы самоуправления: Совет школы, Педагогический совет, Методический совет, Совет родителей, Совет обучающихся, Общее собрание трудового коллектива, Служба медиации, Медико-психолого-педагогический консилиум, классные родительские комитеты.

В школе реализуются следующие основные образовательные программы: начального общего образования (нормативный срок освоения – 4 года), основного общего образования (нормативный срок освоения – 5 лет) и среднего общего образования (нормативный срок освоения – 2 года).

Школа имеет договора сотрудничества:

- с детской школой искусств №6 (хореографическое, музыкальное, художественное отделения);
- с детско-юношескими спортивными школами олимпийского резерва: СДЮСШОР №2 (самбо), СДЮСШОР №5 (футбол), СДЮСШОР №8 (вольная борьба);

- с МБУК ДК микрорайона Гнёздово (Дом культуры).

В школе действуют кружки по следующим направлениям: научно-исследовательское, гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, художественно-эстетическое, спортивное.

Важными направлениями инновационной деятельности в течение ряда лет как пилотной площадки на региональном уровне было введение федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования (2010 год), основного общего образования (2014 год), среднего общего образования (2017 год).

Материально-техническая база образовательного учреждения постоянно совершенствуется: все классы укомплектованы ростовой мебелью, приобретаются новые информационно-коммуникационные средства обучения. На балансе школы 46 ноутбуков, 11 компьютеров, 15 мультимедийных проектора, 6 интерактивных досок, 4 сканера, 7 принтеров, 2 копировальных аппарата.

5. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ШКОЛЫ

Школа, находящаяся в отдалённых условиях от городской инфраструктуры – полифункциональна. Особые социальные условия жизнедеятельности школы (слабо развитая социальная инфраструктура, изолированность, отдаленность, потребность своевременно реагировать на постоянно возникающие социальные проблемы детей) обусловили необходимость выполнения школой многочисленных социально-педагогических функций. Школа занимается организацией социально-педагогической и социокультурной работы с населением с целью оздоровления среды обитания ребенка, преодоления отчужденности детей и родителей, старшего и младшего поколений. Школа выступает инициатором социальной работы с детьми и их семьями, осознавая необходимость охраны и защиты прав детей, оказания своевременной социально-психологической помощи детям дезадаптированным, с ослабленным здоровьем, из малообеспеченных и социально неблагополучных семей.

Главный плюс школы, – предрасположение к использованию в работе индивидуализированных способов взаимодействия с участниками образовательных отношений. Второй плюс – расположение школы на экологически чистой территории (хвойный лес, отсутствие вредных производств и предприятий, развитая система дорожно-транспортного сообщения).

Все остальные особенности школы, работающей в отдалённой территории от центра города Смоленска, скорее играют роль определенного тормоза организации полноценной среды в школе.

В МБОУ «СШ «18» по сравнению со школами, расположенными ближе к центру города Смоленска, мотивация учения, познавательные интересы, осознанность необходимости ведения здорового образа жизни у школьников развиты слабее, ниже успеваемость, качество образования. Играют роль и ограниченные возможности для выбора видов досуговой и спортивной деятельности, общения, однообразия обстановки, контактов и форм взаимодействия.

В настоящее время актуальна проблема поиска новых принципов организации деятельности школы, новых форм более интенсивного взаимодействия со средой, использования педагогических ресурсов социального окружения, внедрения инновационных образовательных моделей.

6. РИСКИ И ПУТИ ИХ МИНИМИЗАЦИИ

Риски	Пути их минимизации
<p>Недостаточная готовность педагогов к изменениям</p> <p>Старение кадров.</p> <p>Снижение работоспособности сотрудников из-за высокой загруженности педагогов.</p> <p>В связи с удаленностью от других школ отсутствует возможность обмена опытом с участниками образовательного процесса.</p> <p>Низкая мотивация родителей в участии жизни школы</p> <p>Непредвиденные затраты</p> <p>Изношенность или недостаточность оборудования</p> <p>Увеличение затрат на ремонтные работы здания</p> <p>Уменьшение объема финансирования</p>	<p>Создание системы мотивации сотрудников</p> <p>Включение сотрудников и родителей в работу над Программой</p> <p>Поиск целевого заказчика для полного финансирования и заинтересованных заказчиков, способных финансировать мероприятия Программы.</p>

I. Циклограмма периодов разработки и реализации Программы

Этапы Программы	Компоненты совместной деятельности	Характеристика деятельности
<p>1-й этап – 2018 - 2019 учебный год</p> <p>Проектный</p>	<p>1. Разработка Программы повышения качества образования.</p> <p>2. Создание условий необходимых для разработки и освоения Программы.</p>	<p>1. Анализ социального заказа школе (анкетирование родителей, учащихся).</p> <p>2. Выявление противоречий между требованиями социального заказа и результатами образовательного процесса (ОП).</p> <p>3. Постановка целей и ее конкретизация.</p> <p>4. Разработка мероприятий по выполнению Программы, обоснование их актуальности, прогнозирование ожидаемых результатов.</p> <p>1. Овладение методами изучения личности ребенка, выявление потенциала школьников.</p> <p>2. Разработка необходимого учебно-методического комплекса.</p>
<p>2-й этап – 2019-2020 учебный год</p> <p>Формирование системы комплексного социально- педагогического мониторинга качества образования на основе</p>	<p>1. Организация управленческой деятельности для поддержания имеющегося потенциала школы, результатов ее деятельности.</p>	<p>1.Освоение новых систем организации ОП (освоение и разработка новых форм, методов, средств обучения, ориентированных на получение образования, со-</p>

<p>экспертно-аналитической деятельности всех субъектов образования</p>		<p>ответствующего требованиям социального заказа).</p> <p>2. Работа руководителей по изучению ведущих мотивов, ценностей, устремлений, интересов и потребностей всех участников ОП на постановку для себя, класса и школы новых целей, на определение своей активной позиции в ОП.</p> <p>3. Сохранение имеющегося наработанного опыта и повышение эффективности его использования; наращивание нового потенциала, направленного на повышение качества образования</p>
<p>3-й этап – 2018-2019 учебные годы</p> <p>Поисковый</p>	<p>1. Работа по изучению личности ребенка, выявлению способностей школьников всех возрастных групп.</p> <p>2. Развитие творческих и интеллектуальных способностей школьников всех возрастных групп, повышение качества обучения и образо-</p>	<p>1. Выявление способностей школьников на уровне НОО.</p> <p>2. Индивидуальная оценка развития личности, возможностей и способностей школьников.</p> <p>3. Диагностика профессиональной ориентации учащихся 10-11 классов.</p> <p>1. Разработка программ подготовки учащихся к олимпиадам различного уровня.</p> <p>2. Совершенствование работы предметных кружков, факультативов, проведение пред-</p>

	<p>вания</p> <p>3. Создание информационного банка данных</p>	<p>метных недель.</p> <p>3. Проведение научно-практических конференций, интеллектуальных марафонов, творческих конкурсов.</p> <p>4. Индивидуальные занятия по адаптированной для конкретного ученика программе.</p> <p>5. Привлечение учащихся к занятиям в спортивных секциях, формирование у учащихся установки на здоровый образ жизни.</p>
<p>4-й этап – 2020-2021 учебный год</p> <p>Рефлексивный</p>	<p>1. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее результативности, оформление результатов.</p>	<p>1. Обработка всех данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>2. Корректировка, обработка Программы в соответствии с полученными результатами.</p> <p>3. Подведение итогов на педагогическом совете школы.</p> <p>4. Обобщение и описание хода и результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>5. Отчет по реализации Программы.</p>

II. План мероприятий по повышению качества образования.

Направление деятельности	Цели, задачи	Ожидаемый результат	Ответственные
<p>Принятие Программы «Повышение качества образования учащихся» на 2018-2021 учебные годы членами педагогического коллектива.</p>	<p>Обеспечение доступности качественного общего образования, повышение эффективности использования средств, вкладываемых в образование, повышение качества образовательного процесса на основе индивидуальной работы с его участниками</p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышение качества общего образования; - улучшение условий для формирования здорового образа жизни у педагогического коллектива, школьников и родителей; - увеличение оснащенности школьной библиотеки, информационной литературы; - улучшение оснащенности компьютерной техникой, своевременным учебно-лабораторным и демонстрационным оборудованием; - улучшение материально-технической базы общеобразовательного учреждения. 	<p>Администрация школы</p> <p>Педагогический коллектив</p>
<p>Распределение обязанностей и полномочий в системе управления качеством образования для достижения поставленных целей и решения задач</p>	<p>Достижение необходимого информационного обеспечения, педагогического анализа, планирования, организации; контроль и регулирование всей образова-</p>	<p>Должностные обязанности</p>	<p>Директор</p>

	тельной деятельности школы.		
<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> · отслеживание качества успеваемости по предметам; · результаты итоговой аттестации 	<p>Отслеживание уровня качественной успеваемости по предметам, результатов итоговой аттестации, успешности внеурочной деятельности учащихся;</p> <p>коррекция методических приемов и форм организации деятельности учащихся, повышающих уровень качества знаний.</p> <p>Выявление профессиональных проблем у учителей и организация методической помощи.</p>	<p>Своевременное выявление профессиональных проблем, пробелов в знаниях у учащихся</p>	<p>Заместители директора</p> <p>Руководители ШМО</p>
«Общая и качественная успеваемость»	<p>Анализ текущего учебного процесса;</p> <p>анализ динамики успеваемости (проведение мониторинга по классам, уровням обучения и по школе);</p>	<p>Подготовка отчетной документации, составление карты успеваемости класса по текущему учебному году с использованием четвертных, полугодических, итоговых и экзаменационных оценок. Составление таблиц, графиков успеваемости по четвертям, полугодиям,</p>	<p>Учителя-предметники, классные руководители администрация.</p>

		году.	
«Уровень обученности учащихся по отдельным предметам»	Проведение систематического мониторинга обученности по предметам.	Последовательный контроль достижения учащимися необходимого уровня знаний по предметам. Сравнительная картина обученности учащихся по отдельным предметам по классам, по школе и в динамике за несколько лет.	Заместители директора, учителя-предметники, руководители ШМО
Итоговая аттестация учащихся	Отслеживание уровня качественной успеваемости по предметам, результатов ГИА	Рейтинг образовательного учреждения по результатам ОГЭ и ЕГЭ	Заместители директора
Постоянное развитие профессиональной компетентности учителя	Мотивация всех участников образовательного процесса на его качество.	Курсы повышения квалификации, семинары, школьные МО, родительские собрания	Администрация школы
Создание в школе «копилки» передового опыта педагогов	Раскрытие конкретного опыта работы по достижению более высоких показателей качества	Обмен опытом	Совет школы, руководители МО, Администрация школы
Внедрение новых образовательных технологий в ОП	Работа над ЕМТ школы	Повышение педагогического мастерства, мотивация учащихся на качественное обучение.	Педагогический коллектив

III. Работа учителей-предметников школы с учащимися по повышению качества образования

Возможные проблемы, возникающие в процессе обучения и воспитания	Меры по устранению проблемы	Прогнозируемый результат
Наличие учащихся, переведенных условно	Консультирование учащихся. Проведение осенней аттестации	Устранение неуспеваемости
Недостаточная готовность учащихся к продолжению обучения в школе	Своевременный контроль ЗУН, оказание психолого-педагогической помощи	Активизация мотивации обучения
Возможные пробелы в знаниях и трудности в освоении отдельных тем у некоторых учащихся, в том числе и по новым предметам.	Проведение консультаций для учащихся	Устранение пробелов, ликвидация трудностей в освоении тем. Привыкание к обучению новым предметам.
Наличие неуспевающих и слабоуспевающих учащихся по итогам полугодия	Составление индивидуальных планов работы учителями-предметниками со слабоуспевающими учащимися	Повышение мотивации учения у слабоуспевающих
Наличие учащихся, испытывающих утомление от учебных нагрузок	Подвижные перемены. Анализ объема домашних заданий. Рекомендации по соблюдению режима дня.	Снижение утомляемости от учебного процесса
Недостаточное внимание к учащимся, успешно справляющимся с учебной работой	Составление индивидуальных планов работы с учащимися, мотивированными на учебу.	Активизация познавательного интереса у учащихся к предметам
Недостаточно прочное освоение учебного материала, пройденного за год	Организация текущего повторения материала, пройденного за год	Более прочное закрепление материала, восполнение имеющихся пробелов
Проблема несерьезно-	Проведение разъясни-	Повышение ответст-

го отношения учащихся в процессе подготовки к годовой и итоговой аттестации	тельной работы о значимости обучения, последствиях безответственного отношения к нему	венности к итоговой и годовой аттестации.
---	---	---

IV, Работа учителей школы с родителями по повышению качества образования учащихся

Возможные проблемы, возникающие в процессе обучения и воспитания	Меры по устранению проблемы	Прогнозируемый результат
Наличие учеников, переведенных условно	Индивидуальная работа: беседа с родителями по поводу подготовки к осенним испытаниям	Отсутствие академической задолженности
Сложная адаптация учащихся к началу занятий	Проведение родительских собраний, консультаций, знакомство с новыми учителями	Спокойная адаптация учащихся
Появление у учащихся неудовлетворительных оценок и оценок ниже обычного уровня знаний	Индивидуальные встречи с родителями, посещение семей, проведение бесед по контролю знаний и помощи в выполнении домашнего задания	Исправление неудовлетворительных оценок
Необходимость знакомства родителей с морально-психологическим климатом класса и состоянием воспитательной работы	Родительские встречи, собрания, приглашение родителей на урок. Проведение совместно с родителями различных мероприятий	Осведомленность родителей об укладе школьной жизни; активизация деятельности родителей по проведению воспитательных мероприятий
Недостаточная информация о накопляемости и качестве оценок. Необходимость знакомства родителей с итогами оценивания учебной деятельности учащихся	Своевременное выставление оценок учителями предметниками в дневники учащихся; заполнение электронных журналов; Оперативная работа классных руководителей по информирова-	Знакомство родителей с общей картиной успеваемости, повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью детей

	нию родителей.	
Наличие отдельных учащихся, имеющих отставание в учебе и резервы в повышении успеваемости	Индивидуальные беседы учителя с родителями и детьми о способах повышения успеваемости.	Совместная работа учителей, родителей и учащихся по ликвидации отставания в учебе.
Недостаточное знание родителями специфики работы учителей	Собеседования родителей с учителями-предметниками; приглашение родителей на уроки	Представление родителей о деятельности учителей, проблемах учащихся
Проблема организации окончания учебного года и итоговой аттестации	Проведение заседания родительских комитетов по поводу организационного окончания учебного года, родительские собрания	Организация награждения и поощрения как можно большего числа учащихся за учебный год, организация помощи родителей в проведении экзаменов
Проблема организации летних занятий с отстающими	Проведение индивидуальных бесед с родителями об организации летних занятий с детьми	Отсутствие академической задолженности

V. Критерии и показатели системы оценки качества образования в школе.

Система оценки качества образования включает в себя комплекс критериев, показателей и индикаторов, который в полной мере будет соответствовать задачам повышения качества образования на уровне учителя и школы.

Критерии	Показатели	Индикаторы
1. Личные достижения учащихся	-результаты аттестации, качество обучения; - общая и качественная успеваемость; - участие в интеллектуальных и творческих олимпиадах, конкурсах и т.д.; - конкурентоспособность выпускников при получении образования на следующем уровне обучения;	Статистические данные, тестирование на оценку уровня творческого потенциала, рефлексивные методы, экспресс-опрос, экспертная оценка, динамика показателей.

	<ul style="list-style-type: none"> - сохранение и увеличение контингента учащихся; - сформированность учебной и творческой мотивации; - сформированность познавательного, коммуникативного, физического и эстетического потенциала личности. 	
2. Способность образовательной среды сохранять и укреплять здоровье.	<ul style="list-style-type: none"> - сформированность культуры здоровья; - динамика здоровья детей и педагогов; - адаптация и социализация учащихся; - соответствие нагрузок, темпа, режима процесса обучения и воспитания индивидуальным особенностям; - валеологическое сопровождение ОП; - использование здоровьесберегающих технологий; - психическое здоровье детей и педагогов: тревожность, утомляемость и др. 	Тестирование уровня проявления основных физических качеств, статистический медицинский анализ состояния здоровья детей, анкетирование по изучению психологического климата в ОП.
3. Формирование воспитательной системы.	<ul style="list-style-type: none"> -уровень воспитанности и социализации учащихся; - охват учащихся внеурочной деятельностью, дополнительным образованием; - отсутствие правона- 	Изучение уровня воспитанности, создание ситуаций выбора, анкетирование родителей, учащихся по различным направлениям.

	<p>рушений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и результативность различных объединений детских общественных структур; - включенность в воспитательный процесс всего педагогического коллектива и родителей; - наличие мотивов для процесса самовоспитания, самореализации 	
4. Формирование инновационного пространства школы.	<p>количество педагогов, изучающих и апробирующих инновационные программы, проекты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в научно-практических конференциях. 	<p>Анкетирование по изучению отношения к инновациям.</p> <p>Изучение опыта педагогов.</p>
5. Уровень сформированности управляющей системы	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность распределения полномочий на всех уровнях управления; - уровень аналитической культуры управления; - сформированность ответственности за результаты работы; - демократический стиль управления; - оптимальность системы стимулирования деятельности; - состояние нормативно-правовой базы; 	<p>Анкетирование по изучению стиля управления, применение методик по самооценке коллектива, проведение практикумов, тренингов и т.д</p>
6. Наличие системы работы по повышению квалификации и мастерства педагогов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие организационных форм повышения квалификации педагогов в ОУ; 	<p>Динамика развития, экспертная оценка, портфолио учителя</p>

	<p>-квалификация педагогов;</p> <p>-проведение открытых уроков, мастер-классов, семинаров и других форм распространения опыта работы;</p> <p>-сформированность информационной и психолого-педагогической компетентности;</p> <p>-охват членов педагогического коллектива методической работой;</p>	
<p>7. Удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса.</p>	<p>-позитивное отношение родителей выпускников и местного сообщества к школе;</p> <p>-удовлетворенность учащихся и их родителей профессиональной компетентностью учителей и качеством предоставляемых услуг;</p> <p>- удовлетворенность учителя собственным уровнем профессиональной компетентности, организацией методической службы, системой управления в школе;</p> <p>- морально-психологическая комфортность обучающихся;</p> <p>-удовлетворенность детей и родителей организацией внеурочной деятельности.</p>	<p>Анкетирование, опросы, совместные мероприятия</p>

VI. Основные формы организации управления качеством.

Управление качеством данной программы включает планирование, обеспечение и контроль качества.

Планирование качества – выявление требований к качеству образовательного процесса. Результатом планирования качества становится план качества, включающий: конкретные мероприятия по реализации политики в области качества (ежегодно); сроки выполнения; ответственные за выполнение; критерии оценки;

Обеспечение качества предполагает регулярную проверку хода реализации программы в целях установления соответствия определенным ранее требованиям к качеству. Обеспечение качества осуществляется через плановые и внеплановые проверки, инспекции, контрольные и испытательные мероприятия, оценку качества на основе контроля.

Контроль качества – отслеживание конкретных результатов деятельности по программе в целях определения их соответствия стандартом и требованиям по качеству и определения путей устранения причин реальных и потенциальных несоответствий. Основную информацию для контроля качества дают: информация о ходе реализации программы; план качества; документация по качеству.

№ п/п	Формы организации управления качеством	Ответственные
1.	Организация работы с педагогами	
1.1.	Педагогические советы (с целью разработки стратегии и тактики педагогической деятельности по повышению качества образования)	Администрация школы, руководители ШМО
1.2.	Работа Совета школы – участие в оценке качества и результативности труда педагогов	Председатель Совета школы, администрация
1.3.	Производственные совещания при директоре, заместителях директора (с целью оперативного регулирования управления качеством образования)	Администрация
1.4.	Работа методического совета (координация, коррекция, методическое сопровождение деятельности педагогов по повышению качества образования)	Члены методического совета
1.5.	Работа методических объединений (мето-	Руководители методи-

	дическое обеспечение эффективности образовательного процесса)	ческих объединений
1.6.	Проведение семинаров, практикумов, конференций, круглых столов (с целью повышения профессиональной компетентности, развития творческого потенциала педагогов)	Администрация, творческие группы учителей
2. Организация работы с учащимися		
2.1.	Организация урочной и внеурочной деятельности (формирование базовых компетентностей, придание учебной деятельности исследовательского характера, повышение качества обученности за счет приобретения учащимися навыков исследовательской работы и формирования стойкой мотивации к обучению).	Администрация, педагогический коллектив
2.2.	Проведение олимпиад, предметных недель, конкурсов (работа с одаренными детьми, детьми низко мотивированными на учебу)	Учителя предметники, актив школы
2.3.	Организация проектной и исследовательской деятельности (планирование и разработка разного вида проектов)	Администрация, учителя предметники
3.	Организация работы с родителями (удовлетворение образовательных потребностей родителей, общественное управление ОУ)	Администрация, классные руководители, руководители МО
4. Организация системы обеспечения повышения качества образования		
4.1.	Система мониторинга образования (формирование необходимой и достаточной информации для управления качеством образования). Объекты мониторинга: академические достижения учащихся, качество подготовки выпускников школы, деятельность учителей предметников, деятельность работы классных руководителей, уровень воспитанности учащихся, здоровьесбережение учащихся, учебная нагрузка, оценка результатов учебной деятельности по классам, по каждому ученику.	Администрация, педагогический коллектив