

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА

# МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ МБУ ДО «ЦДО» ГОРОДА СМОЛЕНСКА

Анализ эффективности принятых мер по сопровождению школ с низкими и/или нестабильными результатами, школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в 2019-2020 учебном году

# Анализ эффективности принятых мер по сопровождению школ с низкими и/или нестабильными результатами, школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в 2019-2020 учебном году

20.10.2020

Деятельность по сопровождению школ с низкими и/или нестабильными результатами, школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, осуществляется в следующих направлениях:

#### - организация сбора данных:

- 1. Изучение методики выявления необъективных оценочных процедур;
- 2. Комплексный анализ оценочных процедур на основании решения Коллегии Департамента Смоленской области по образованию и науке от 30.10.2019 совместно с руководителями ОУ: проблемные места, причины возникновения, пути решения;
- 3. Выявление «зоны риска» результата выполнения заданий ниже/выше значений по РФ, региону, муниципалитету;
- разработка практических мер по итогам анализа;
- реализация данных мер, включающих:
- 1. выполнение мероприятий плана методического сопровождения школ с нестабильными результатами на 2019-2020 годы;
- 2. индивидуальные собеседования руководителей, заместителей руководителей, психологов ШНРО со специалистами ГАУ ДПО СОИРО, методистами методического отдела МБУ ДО «ЦДО» по результатам проведения оценочных процедур и использованию результатов по повышению качества образования;
- 3. совещания с руководителями ОУ и их заместителями (в ноябре 2019, по итогам проведенной работы в декабре 2019);
- 4. заседания городских методических объединений педагогов и заместителей директоров по вопросам объективной оценки качества образовательных достижений обучающихся;
- 5. формирование единой системы оценивания на муниципальном уровне;
- 6. Разработка программ повышения качества образования на 2019-2020 гг. (МБОУ «СШ № 1», МБОУ «СШ № 9», МБОУ «СШ № 10», МБОУ «СШ № 17 им. Героя России А.Б. Буханова», МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова», МБОУ «СШ № 25», МБОУ «СШ № 36 им. А.М. Городнянского», МБОУ «СШ № 38»).

Специфика муниципальной системы образования города Смоленска представлена следующим образом:

— количество муниципальных общеобразовательных учреждений — 43, из них — лицеи — 1, гимназии — 2, школы с углубленным изучением отдельных предметов — 2, открытые (сменные) школы — 2, численность обучающихся в городе — 34838 человек.

Таблица 1.

год	00	Продолжают	Программа	Процент ОО
	(основание-приказы)	реализацию	повышения	реализовавших
		программ	качества	ППКО
		повышения	реализована	
		качества	(положительные	
		образования	результаты)	
		(на доверии)		
2017-2018	СШ №№ 1,15,18,19, 22			
2018-2019	СШ №№ 1,15,18,19,22		СШ № 15	20%
2019-2020	CⅢ №№ 1, 9, 10, 17,	СШ №№ 18,22		40%
	19, 25, 36, 38			
2020-2021	CⅢ № 1, 5, 9, 10, 12,	СШ №№ 17,36	СШ № 18, 19, 22,	100%
	24, 25, 28, 38		36	

Муниципальная система образования города Смоленска находится в состоянии динамичного и последовательного инновационного развития.

Однако на фоне общего роста имущественной и культурной дифференциации населения города становится все более заметной и тенденция дифференциации школ по качеству образования. Выделяется сегмент школ, стойко демонстрирующих стабильно низкие учебные результаты, а также существует разрыв в качестве образовательных результатов между общеобразовательными учреждениями, работающими в разных социокультурных условиях, и низкие темпы обновления состава и компетенций педагогических кадров. В городе Смоленске доля таких школ составляет 18,6% (в 2018-2019 году – 16%) (таблица 1).

МБОУ «СШ № 1» в соответствии с приказом Департамента Смоленской области по образованию и науке от 11.10.2019 № 863-ОД «Об организации сопровождения школ с низкими результатами обучения и признаками необъективности ВПР в 2019-2020 учебном году» включена в число школ с необъективными результатами ВПР.

В 2019-2020 учебном году продолжают реализацию программ повышения качества образования МБОУ «СШ № 15», МБОУ «СШ № 18», МБОУ «СШ № 22» (таблица 1).

Методическая работа по сопровождению школ с нестабильными результатами обучения проводится по следующим направлениям:

1. *Образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования* (далее – ОЦПРМСО) – приказ управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 12.03.2018 №117 «Об организации деятельности по реализации

мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

- 2. *Развитие сетевого взаимодействия* ОО в оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в г. Смоленске (в реализации проекта в 2018-2019 учебном году принимали участие две образовательные организации города Смоленска: МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова»; школа с низкими результатами обучения, МБОУ «СШ № 40» школа с высокими результатами обучения. МБОУ «СШ № 9» сотрудничала с ГАУ ДПО СОИРО), а в 2019-2020 школы пары (школа НРО и школа лидер): МБОУ «СШ № 1»-МБОУ «СШ № 29»; МБОУ «СШ № 10»-МБОУ «СШ № 6», МБОУ «СШ № 38»-МБОУ «СШ № 16»; МБОУ «СШ № 25» МБОУ «СШ № 33», МБОУ «СШ № 9» МБОУ «СШ № 33», МБОУ «СШ № 33».
- 3. *Развитие профессиональной компетентности педагогических кадро*в в рамках мероприятий ОЦПРМСО, методического отдела.

В рамках ОЦПРМСО разработаны и реализованы программы повышения качества образования, которые позволили систематизировать комплексную оценку образовательной деятельности, условий и кадрового потенциала. Мониторинг результативности реализации программ повышения качества образования на муниципальном уровне проводится с целью получения объективной информации о ходе реализации программ, эффективности комплекса мероприятий по повышению качества образования и принятия управленческих решений.

В структуру документа вошли разделы:

- Состояние и основные проблемы развития ОО;
- Цели, задачи, сроки, этапы реализации программы;
- Система мероприятий по реализации основных направлений программы;
  - Механизмы реализации программы;
- Оценка социально-экономической эффективности реализации программы.
- В ходе мониторинга изучалось: планомерность реализации муниципальной программы/плана по повышению качества образования; организация партнерского взаимодействия образовательных организаций в ходе реализации программы; системность методических мероприятий по

повышению качества образования; функционирование муниципальных моделей профессионального развития педагогов.

Данные мониторинга используются для оперативного управления реализацией муниципальных программ повышения качества образования; совершенствования муниципальных, школьных моделей профессионального адресного организации консультирования развития педагогов; выявленным проблемам как образовательных организаций, муниципальных образовательных систем; планирования и проведения методических мероприятий с целью преодоления возникающих проблем и трансляции успешного опыта; организации адресного повышения квалификации разработки методических педагогов; материалов повышению качества образования.

Практика сопровождения школ Программы участников квалификации предусматривает повышение школьных команд персонифицированной модели, формирование единого методического поля школы-тьютора – школы с низкими образовательными результатами и находящейся в сложных социальных условиях, проведение межшкольных семинаров по трансляции опыта повышения образования, качества деятельность консультационно-информационных площадки на базе инновационных образовательных организаций для педагогов.

Реализация программы перехода в эффективный режим работы в школах – участниках Программы связана в первую очередь с формированием учительского установлением школьных систем роста; партнерских отношений со школами города и методическими отделом; управлением качеством образования на основе внутреннего мониторинга и принятия управленческих коллегиальных решений; организацией менеджмента урока в логике деятельностного подхода, формирующего оценивания. В ходе реализации муниципальной программы удалось улучшить образовательные результаты, либо добиться их стабильности в 40 % образовательных организаций, реализующих программы перехода в эффективный режим работы.

### Проведено комплексное обследование ОО с использованием:

- Документарной проверки:
- Анализ результатов ГИА 2019 («Аналитический отчет по результатам ГИА 2019», октябрь 2019 г.);
- https://smolmetod2017.admin-smolensk.ru/novosti-i-meropriyatiya2/pedagogam/metodicheskie-vesti/);
- Изучение результатов мониторинга «Повышение качества образования в школах с нестабильными результатами обучения и в

школах, функционирующих в неблагоприятных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» (инструментарий ГАУ ДПО СОИРО) – октябрь 2019 г.;

- Мониторинг результатов всероссийских проверочных работ в городе Смоленске (Карта объективности результатов ВПР в городе Смоленске за 2017-2019 гг.);
- Аналитический отчет по результатам ВПР 2017-2019 гг. (Документ направлен в ОО города Смоленска, письмо методического отдела МБУ ДО «ЦДО» от 07.02.2020 № 29);
- Анализ результатов ВсОШ 2019-2020 уч. году (электронный Сборник https://smolmetod2017.admin-smolensk.ru/novosti-i-meropriyatiya2/odarennye-deti1/olimpiady-konferencii/).
- Собеседование:
- Индивидуальное собеседование с руководителями образовательных организаций «Проблемы низких и необъективных результатов ВПР. Пути их ликвидации» (МОЦ совместно с ГАУ ДПО СОИРО) (декабрь, 2019 г.);
- Индивидуальное собеседование с руководителями образовательных организаций «План мероприятий по выявлению причин низких и необъективных результатов ВПР» (МОЦ, декабрь, 2020 г.).
- С использованием инструментария ГАУ ДПО СОИРО по выявлению причин неуспешности школьников в обучении («Рабочая тетрадь по выявлению причин неуспешности школьников обучении. руководителей образовательных организаций (ГАУ ДПО Смоленск: 2019. – 40 с.): образовательные организации согласно графику МОЦ провели комплексное обследование по выявлению причин низких результатов обучения привлечением сотрудников c социально-психолого-педагогической сопровождения деятельности образовательных учреждений г. Смоленска (МБУ ДО «ЦДО1») (октябрьдекабрь 2019 года).
- Выездная проверка
- Проверка реализации плана мероприятий по выявлению причин низких результатов обучения МБОУ «СШ № 9» (МОЦ, январь 2020 г.).
- Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества обучения МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова» (МОЦ, февраль 2020 г.).

Эффективность выбранной стратегии работы с учреждениями с низкими результатами обучения подтверждается результатами реализации проекта. В 2018-2019 году 1 из 5 школ-участников проекта (20%) продемонстрировали положительную динамику образовательных результатов, в 2019-2020 году — 40%, 2020-2021 — для одной школы

сохранилось методическое и экспертно-консультационное сопровождение. Получается, что в проекте на 2020-2021 уч. год осталась 1 из 5, и с 2019-2020 года дополнительно вошли 9 школ, ранее не участвовавших в проекте.

В результате реализации проекта в МБОУ «СШ № 15», МБОУ «СШ № 18» повысилось качество знаний, обучающихся и среднего балла по результатам реализации образовательных программ:

- 45 % обучающихся имеют положительную динамику индивидуальных образовательных достижений;
- 60 % обучающихся проявили индивидуальный прогресс в основных сферах личностного развития эмоциональной, познавательной, саморегуляции;
- 45 % обучающихся овладели процессом проектирования индивидуальной образовательной траектории при поддержке педагогических работников и родителей (законных представителей);
  - у 50 % обучающихся снижен уровень тревожности.
- в образовательных организациях: МБОУ «СШ № 15», МБОУ «СШ № 18», МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова», МБОУ «СШ № 22»:
- разработана модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся, обеспечивающая доступность качественного образования с учётом современных социально-экономических условий города, запросов личности, общества и государства;
- разработан механизм повышения профессионального и творческого потенциала педагогических работников образовательного учреждения;
  - внесены коррективы в систему стимулирования педагогов.
- Изучен положительный опыт МБОУ «СШ № 1», МБОУ «СШ № 15», МБОУ «СШ № 18», МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова», МБОУ «СШ № 22» по взаимодействию с родительской общественностью, участие в совместном проведении мероприятий;
  - Разработаны и применяются новые формы взаимодействия обучающихся, педагогов, родительской общественности, социальных партнёров;
  - В системе дополнительного образования задействовано 75% обучающихся;
  - 95 % педагогических работников осуществляют психолого-педагогическое сопровождение обучающихся;

- 80 % овладели технологией сопровождения проектирования и реализации индивидуальных образовательных планов обучающихся;
- 85 % педагогов используют в образовательном процессе современные образовательные технологии деятельностного типа (приложение 1).

В 2019-2020 учебном году ОЦПРМСО проводил сопровождение ШНРО в соответствии с дорожной картой были организованы следующие мероприятия:

На муниципальном уровне проведены панорамы педагогического опыта, семинары, мастер-классы для учителей школ с низкими результатами:

- Круглый стол в рамках работы МОЦ «Эффективность и качество образовательного процесса: новые взгляды и на методы и механизмы», январь 2020 г., МБОУ «СШ № 40»;
- Диалоговая площадка «Система оценки достижений планируемых результатов освоения ООП», январь,2020 года, МБОУ «СШ № 29»;
- Мастер-класс «Белая ворона» (формирование личностных результатов освоения ООП), январь, МБОУ «СШ № 29»;
- День открытых дверей МБОУ «СШ № 29» (уроки и занятия с обучающимися) для руководителей и заместителей директоров ОО города Смоленска, февраль, МБОУ «СШ № 29»;
- Педагогический совет по теме «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни участников образовательного процесса», март, МБОУ «СШ № 29».

На муниципальном уровне было организовано сотрудничество школ (перечислены выше), Школа молодого учителя: МБОУ «СШ № 1» - 1 чел., МБОУ «СШ № 17 им. героя Российской Федерации А.Б. Буханова» - 3 чел., МБОУ «СШ № 25» - 1 чел., МБОУ «СШ № 36 им. А.М. Городнянского» - 2 чел., оказана консультативная помощь руководителям ОО сотрудниками ОЦПРМСО и методического отдела.

Одной из обозначенных задач муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО) является выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки ОО.

Направление «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях» входит в перечень муниципальных управленческих механизмов оценки качества образования, а именно, в перечень механизмов управления качеством образовательных результатов.

Показавший эффективность своей работы, с целью повышение качества образования в 2020-2021 учебном году в городе продолжил работу Образовательный центр поддержки и развития муниципальной системы образования (МОЦ) на базе МБУ ДО «ЦДО в рамках реализации мероприятия «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

Состав МОЦ обновился, в него вошли сотрудники управления образования и молодёжной политики Администрации города Смоленска, методического отдела МБУ ДО «ЦДО», заместители директоров ОО, имеющие опыт работы со ШНРО.

Основными функциями МОЦ стали: координационные и сервисные, которые были направлены на аналитическую деятельность, на создание условий для работы образовательных организаций – партнеров, образовательных организаций с нестабильными результатами обучения и в организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

В 2020 — 2021 учебном году в рейтинг школ с низкими результатами вошли 9 школ: МБОУ «СШ № 1», МБОУ «СШ № 5», МБОУ «СШ 9», МБОУ «СШ № 10», МБОУ «СШ № 12», МБОУ «СШ № 24», МБОУ «СШ № 25», МБОУ «СШ № 28», МБОУ «СШ № 38» - основание: (приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 06.10.2020 № 718 — ОД «Об организации сопровождения школ с низкими результатами обучения на 2020-2021 учебный год».

Благодаря анализу деятельности ГАУ ДПО СОИРО, ОЦПРМСО со ШНРО, совершенствуется и система работы со ШНРО как на региональном, так на муниципальном уровне.

В 2020-2021 учебном году образовательным центром поддержки и развития муниципальной системы образования работа была организована по направлениям деятельности:

- содействие образовательным организациям по вопросам нормативно-правового обеспечения повышения качества образования,
  - организация проектной и инновационной деятельности,
  - организация партнерского взаимодействия,
  - содействие повышению профессиональной компетентности педагогических кадров, работающих в ШНРО,

• психолого-педагогическое сопровождение.

Основные функции МОЦ:

- координационные и сервисные:
- мониторинговая деятельность,
- аналитическая деятельность,
- создание условий для работы образовательных организаций партнеров: школ с нестабильными результатами обучения и успешных школ.

В новом учебном году в городе разработан комплекс мер по работе с общеобразовательными учреждениями города Смоленска с низкими результатами обучения (приказ управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска от 30.12.2020 № 352 «Об утверждении Комплекса мер по работе с общеобразовательными учреждениями города Смоленска с низкими результатами обучения».

В программе заданы основные векторы реализации проекта.

Реализация обозначенной цели требует от муниципальной системы образования города Смоленска решения следующих задач:

- 1. Идентификация общеобразовательных учреждений с низкими результатами обучения на основании предоставленных актуальных аналитических данных по результатам федеральных и региональных мониторингов и оказания адресной информационно-методической помощи.
  - 2. Разработка муниципальной программы поддержки ШНРО.
  - 3. Организация педагогического наставничества.
- 4. Привлечение специалистов (психологов и логопедов) для проведения комплексной психолого-педагогической диагностики и адресного консультирования.
- 5. Содействие ГАУ ДО ДПО СОИРО в организации проведения повышения квалификации административных и педагогических коллективов ШНРО, школ, находящихся в «зоне риска» для улучшения качества образования и управленческой деятельности.
- 6. Организация партнерств между школами. Проведение муниципальных мероприятий и участие в региональных мероприятиях по обмену положительным опытом между школами.
- 7. Оптимизация деятельности городских объединений педагогов для обеспечения эффективного обмена опытом по совершенствованию методов и технологий обучения.

#### Выводы:

По итогам анализа принятых мер по работе со ШНРО в 2019-2020 учебном году и её адресного сопровождения можно формулировать следующие выводы:

- Можно констатировать реализацию всех ключевых мероприятий дорожной карты; в работе муниципального образовательного центра по сопровождению школ с низкими результатами обучения.
- Разработаны и реализуются программы повышения качества образования в 100% ШНРО, присутствует некоторая формальность при составлении программы и отчетах.
- Организовано сетевое взаимодействие школ-лидеров и ШНРО, но недостаточно практической деятельности;
- Педагоги ШНРО участвуют в ГМО педагогов, делятся опытом в формате ВКС, посещения уроков и мероприятий.
- На школьном уровне обобщенно прослеживается деятельность школы по выходу из неблагоприятной (кризисной) ситуации: выявление причин низких образовательных результатов разработка комплекса мер или мероприятий по их преодолению (разработка программы перехода школы в эффективный режим функционирования) реализация мероприятий программы анализ эффективности деятельности и управленческие выводы. В то же время в реализации всех элементов цикла характерна реакция на уже свершившееся событие, определенную уже возникшую проблему, принятие решений «по факту».
- В деятельности ОО четко прослеживается использование стандартных деятельности: методов организации посещение уроков мероприятий, отчеты о результатах оценочных процедур, заседания, методические семинары, педагогические советы и совещания, при этом практически не используются методы методического самоаудита, контроль со стороны участников образовательных отношений, что косвенно свидетельствует о недостаточно высоком уровне владения необходимым управленческим инструментарием, а также о сложности выхода администрации учреждения из «зоны комфорта» в управленческой деятельности.
- В целом по итогам реализации проекта по сопровождению ШНРО отмечается положительная динамика результатов обучающихся.

#### Адресные рекомендации:

Для успешной реализации образовательных возможностей участников образовательных отношений:

# Управлению образования и молодежной политики Администрации города Смоленска:

- организовать эффективное взаимодействие между УОиМП, ГАУ ДПО СОИРО, ОЦПРМСО и руководителями ШНРО по реализации стратегических задач региональной и муниципальной образовательной политики, дорожных карт, комплекса мер, программ повышения качества;
- оперативно разрабатывать нормативно-правовые документы, приказы и письма для ОЦПРМСО, ОУ с целью своевременного выполнения поставленных целей муниципальной системы оценки качества образования и контроля.

#### ОЦПРМСО:

- актуализировать муниципальную программу (дорожную карту) по сопровождению ШНРО и ШФНСУ в части реализации активных форм работы со школами, учитывающих адресные запросы и выявленные проблемные зоны;
- обеспечить реализацию комплекса организационно-методических мероприятий для образовательных организаций зоны риска с целью предупреждения перехода школ в кластеры ШНРО и ШФНСУ;
- обеспечить условия для развития сетевого взаимодействия в образовательной деятельности за счет использования ресурсов новых образовательных формаций, создаваемых на территории муниципалитета в рамках национальных образовательных инициатив;
- повысить уровень организации и контроля качества реализации программ повышения качества обучения в ШНРО и ШФНСУ с целью достижения положительной динамики показателей функционирования школ.

## Образовательной организации – ШНРО:

## Руководителям ОУ:

- организовать в ОУ эффективную деятельность по достижению новых образовательных результатов обучающихся;
- совершенствовать системную работу по непрерывному развитию профессионального мастерства педагогов системы образования на институциональном и муниципальном уровне;
- создать в образовательной организации творческую образовательную среду, способствующую развитию профессионального потенциала за счет апробации индивидуальных планов профессионального развития, внедрения новых форм методической работы, проектной деятельности, стимуляции

участия в мероприятиях, направленных на повышение профессионального мастерства, в качестве активных участников, продолжить деятельность по развитию наставничества;

- внести коррективы и актуализировать программ повышения качества обучения, в том числе разработать внутренние измеримые показатели эффективности деятельности школы;
- актуализировать работу по выявлению профессиональных дефицитов педагогических работников и формированию запросов на оказание адресной поддержки;
- обеспечить условия для апробации и внедрения актуального содержания,
  технологий и методик обучения и воспитания с учетом имеющихся ресурсов;
  обеспечить адресную ответственность за предоставление качественного образования в новых условиях с учетом результатов систематически

организованного мониторинга.

#### Педагогам ШНРО:

- использовать современные методы обучения и воспитания, образовательные технологии, инновационные методики в деятельности для повышения качества образовательных результатов обучающихся;
- совершенствовать системную работу по непрерывному профессиональному саморазвитию;
- повысить аналитические и прогностические компетенции (уметь анализировать и использовать результаты оценочных процедур, осуществлять самоанализ своей деятельности).

Анализ направлен в ШНРО г. Смоленска

Методист методического отдела

МБУ ДО «ЦДО» г. Смоленска

О.А. Левина