**Педагогические и организационные условия повышения качества школьного образования**

***Куришкина Л.А.*** – заместитель директора по НМР

МБОУ «СШ № 33» города Смоленска,

к.п.н., заслуженный учитель РФ

 Повышение качества образования – это необходимое условие дл эффективного функционирования ОО. Для этого каждому педагогическому коллективу необходимо решить ряд задач, чтобы обеспечить **управляемый прогресс** образовательных результатов:

провести анализ/диагностику – выделить области благополучия и проблем – поставить первоочередные задачи – спланировать действия – определить промежуточные результаты – провести коррекцию планов.

 Для выявления проблем анализ должен выполняться по схеме «от конца к началу», то есть от выявления того, что влияет на результат работы образовательной системы конкретной школы, к недостаткам условий, определяющих дефекты образовательного процесса.

**Недостатки результатов образовательного процесса**

**Недостатки условий реализации образовательного процесса**

**Построение хода анализа**

Внутренними причинами развития кризиса образовательных результатов могут быть следующие условия:

|  |  |
| --- | --- |
| Управление | Отсутствие стратегий |
| Кадры | Низкий профессиональный ресурс |
| Качество преподавания | Неэффективные образовательные стратегии |
| Контингент учащихся | Контингент повышенной сложности |

1 фактор. **Управление**

* Отсутствие стратегий управления процессами;
* слабое руководство: директор не занимает лидерской позиции, не сфокусирован на результатах работы педагогов, не готов предъявлять требования к персоналу;
* дефицит квалифицированных кадров;
* слабая система внутришкольного мониторинга;
* слабая система воспитательной работы, дополнительного образования, недостаточная организация внеурочной деятельности;
* недостаточная материальная база;
* приоритет культуры низких ожиданий в отношении результатов деятельности школы, нет стимулов к развитию как педагогов, так и школы в целом;
* недостаточное методическое сопровождение педагогов;
* отсутствие контроля над происходящими процессами.

2 фактор. **Кадры**

* Отсутствие соответствующей мотивации педагогов к профессиональному развитию;
* эффект профессионального выгорания;
* низкий уровень преподавания;
* изолированность педагогов;
* слабая связь с родителями;
* слабое развитие практики обмена опытом между учителями.

3 фактор. **Качество преподавания**

* Неэффективные образовательные стратегии;
* устаревшие учебные технологии и формы оценивания учебных результатов;
* неумение отслеживать индивидуальный прогресс ребенка;
* незнание способов повышения учебной мотивации обучающихся и познавательного интереса;
* Невыполнение требований ФГОС (системно-деятельностный подход, ориентир на метапредметность – мыследеятельностная педагогика)

 4 фактор. **Контингент учащихся**

**Высокая доля:**

* детей из неблагополучных и неполных семей;
* детей из семей, для которых русский язык не является языком внутрисемейного общения;
* детей с особыми потребностями,
* детей с поведенческими проблемами,
* педагогически запущенных детей,
* текучесть/постоянный отток контингента.

Направления анализа.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Факторы, влияющие на результат | Средний балл ЕГЭ по русскому языку | Средний балл ЕГЭ по математике |
| 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 |
| **Управление*** Отсутствие стратегий управления процессами
* слабое руководство
* дефицит квалифицированных кадров;
* слабая система мониторинга
* слабая система воспитательной работы, дополнительного образования, недостаточная организация внеурочной деятельности
* недостаточная материальная база
* приоритет культуры низких ожиданий в отношении результатов деятельности школы
* недостаточное методическое сопровождение педагогов
* отсутствие контроля над происходящими процессами.
 |  |  |  |  |  |  |
| **Кадры*** Отсутствие соответствующей мотивации педагогов к профессиональному развитию
* эффект профессионального выгорания
* низкий уровень преподавания
* изолированность педагогов
* слабая связь с родителями
* слабое развитие практики обмена опытом между учителями
 |  |  |  |  |  |  |
| **Качество преподавания*** Неэффективные образовательные стратегии
* устаревшие учебные технологии и формы оценивания учебных результатов
* неумение отслеживать индивидуальный прогресс ребенка
* незнание способов повышения учебной мотивации обучающихся и познавательного интереса
* невыполнение требований ФГОС (системно-деятельностный подход, ориентир на метапредметность – мыследеятельностная педагогика)
 |  |  |  |  |  |  |
| **Контингент учащихся****Высокая доля:** * детей из неблагополучных и неполных семей;
* детей из семей, для которых русский язык не является языком внутрисемейного общения;
* детей с особыми потребностями,
* детей с поведенческими проблемами,
* педагогически запущенных детей,
* текучесть/постоянный отток контингента.
 |  |  |  |  |  |  |

 Итак, в ходе заполнения данной таблицы выявляем факторы, непосредственно влияющие на образовательный результат. Данный уровень анализа позволит оценить, как связаны с образовательными результатами переменные, измеряемые на уровне школы. Такой анализ проводится путем сопоставления изменения образовательных результатов за три года (в некоторых случаях период может быть и меньший) с изменениями различных показателей, характеризующих особенности функционирования школы, что позволит оценить влияние различных факторов на формирование учебных достижений или результатов обучения.

 Далее необходимо провести комплексный анализ диагностики процессов, которые имеются в школе.

Характеристики показателей: 0 - отсутствует, 1 - низкий показатель, 2 – средний показатель, 3 – высокий показатель

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества | Оценочные показатели |
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| **1. Управление**1.1 Программа развития школы соответствие целей и задач деятельности школы реальному состоянию школы (в том числе уровню образовательных результатов)  1.2 Учебный план в части школьного компонента охват и сбалансированность, учет интересов обучающихся, соответствие реальным образовательным результатам  1.3 Кадровая обеспеченность укомплектованность, соответствие образовательному цензу, наличие специалистов (педагог-психолог, логопед и пр.)  1.4 Развитие и мотивация персонала Наличие графика повышения квалификации, адекватное положение о стимулирующих выплатах  1.5 Наличие внутренней системы оценки качества образования/положение о ВСОКО  1.6 Качество проведения педагогических/ методических советов; соответствие тематики актуальным вопросам (в том числе повышению учебных результатов, повышению мотивации обучающихся и пр).  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **2. Преподавание**2.1 Качество проведения учебных занятий педагогами предметниками;- использование современных образовательных технологий и их результативность;- наличие в рабочих программах по предметам описания приемов и методов работы с детьми  2.2 Система оценивания, методы оценки и средства ведения учета, адекватность системы оценивания (в том числе, соответствие годовых отметок и результатов ЕГЭ и ОГЭ)  2.3 Удовлетворение образовательных потребностей учащихся (обеспечение учащихся с различными возможностями и склонностями)  2.4 Система работы с родителями (методы и приемы, побуждающие родителей к участию в учебе своих детей и в жизни школы, мероприятия, проведенные совместно)  |  |  |  |  |
| **3. Школьная культура**3.1 Система внеучебных мероприятий (наличие комплексной системы воспитательной работы, включающей в себя проведение внеучебных мероприятий для обеспечения личного, социального развития учащихся; наличие системы дополнительного образования) 3.2 Система внеурочных учебных мероприятий Наличие комплекса мероприятий для обеспечения развития обучающихся (организация дополнительных занятий, факультативов, олимпиад, участие в проектах, исследовательской деятельности и пр.)  3.3 Самоуправление и социальные практики (наличие органов ученического самоуправления, участие обучающихся в социальных проектах, волонтерском движении)  3.4 Инфраструктура школы дает возможность для индивидуальной и групповой самостоятельной работы учащихся; - обеспечение безопасности функционирования организации; - сменность;- работа организации в режиме полного дня; - обеспечение детей горячим питанием  3.5 Инфраструктура школы обеспечивает образовательную культурно-информационную среду: - обеспеченность литературой (учебной, художественной, справочной); обеспеченность техническими средствами;работа учебных кабинетов;- возможность работы с персональным компьютером во внеучебное время;  доступность сети Интернет и др. 3.6 Инфраструктура школы дает возможность для демонстрации результатов учебной и проектной работы в пространстве школы (наличие стендов и витрин, специального раздела на сайте ОО для демонстрации результатов учебной и проектной деятельности, другие способы)  3.7 Инфраструктура школы дает возможность для занятий спортом (уровень оснащения спортивного зала, пришкольных спортивных площадок, организация спортивных секций, спортивных мероприятий)  |  |  |  |  |

На основе сопоставления результатов анализа необходимо структурировать проблемы школы, выделив сильные и слабые стороны ее функционирования.

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны |
|  |  |

Это поможет определить доступные для воздействия области школьных улучшений, опираясь на наиболее эффективные участки деятельности.

Итак, основная цель анализа, достижению которой он подчинен – это улучшение образовательных результатов в школе. Однако для каждой образовательной организации она должна быть конкретизирована, в зависимости от типа школы, результатов по предметам, контингента обучающихся. Смысл фразы «улучшение образовательных результатов» разный. Возможно, необходимо улучшить результаты по конкретным предметам, возможно – на определенном уровне общего образования достичь общих изменений в образовательном процессе.

План улучшения результатов работы школы должен предполагать перспективный ее переход в качественно новое состояние и иметь своей целью развитие, в первую очередь, за счёт внутреннего потенциала самой школы. В этой связи, разрабатывая план, следует главным образом обратить внимание на:

- школьную культуру, управление и организацию в целом;

 - политику и практику в области преподавания, политику и практику обучения учеников, и поддержку и сопровождение учителей;

 - изменения образовательных результатов учеников и качество профессиональной деятельности учителей.

***План улучшения результатов работы школы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Задачи** | **Содержание деятельности** | **Критерии результативности** |
| 1. Освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания, обмен опытом | 1.1 Внедрение индивидуальных планов профессионального развития педагога в зависимости от дефицитов, затруднений. Определение актуальных методических проблем. Формирование запроса на содержание курсов повышения квалификации учителей  |  |
| 1.2 Повышение квалификации педагогов (семинары, курсы, программы ПК и проф. переподготовки) – адресные по заявкам ОО, например, программы повышения квалификации, направленные на повышение компетентности педагогов в области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, работы с детьми с особыми потребностями, учебными и поведенческими проблемами и т. д  |  |
| 1.3 Посещение мастер-классов и открытых уроков эффективных педагогов в других ОУ (по возможности) 1.4 Включение в сетевые (Интернет) педагогические сообщества (объединения)  1.5 Создание школьных профессиональных сообществ для повышения качества работы (кружки качества, проектные группы, творческие группы) 1.6 Проведение регулярного группового анализа и обсуждения педагогами результатов, достижений и проблем преподавания (методические объединения, педсоветы)  |  |
| 1.7 Проведение учителями мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня учителей-предметников (мастер-классы, обучающие семинары и занятия после прохождения курсов повышения квалификации)  |  |
| 1.8 Введение практики «наставничества» |  |
|  1.9 Тематические педсоветы по актуальным проблемам  |  |
| 1.10 Педагогические мастерские |  |
|  1.11 Открытые уроки  |  |
| 1.12 Формирование базы лучших практик педагогов, внедрение лучшего опыта работы школ района (других муниципальных образований края), работающих в сложных социальных условиях, при этом, показывающих адекватные образовательные результаты  |  |
| 1.13 Включение вопросов профилактики школьной неуспеваемости в рамках деятельности ШМО |  |
|  1.14 Разработка плана деятельности школьных методических объединений по повышению качества предметного образования |  |
| 2. Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов | 2.1 Разработка и внедрение (совершенствование) внутришкольной системы оценки качества образования  |  |
|  2.2 Разработка индивидуальных образовательных маршрутов и оценка индивидуального прогресса обучающихся  |  |
| 2.3 Исследование учебной мотивации обучающихся, удовлетворенности качеством образования  |  |
| 2.4 Анализ результатов ЕГЭ и ОГЭ с целью определения зоны затруднений обучающихся по каждому разделу содержания предмета. Разработка мер рекомендательного или компенсаторного характера |  |
|  2.5 Диагностика проблем освоения обучающимися основных образовательных программ (предметное содержание) 2.6 Диагностика проблем родителей неуспевающих детей  |  |
| 2.7 Формирование банка данных учащихся школы, составляющих «группу риска»  |  |
|  2.8 Организация контроля за обучением школьников, имеющих низкую мотивацию к обучению |  |
|  2.9 Организация контроля за соответствием результатов внутренней и внешней оценки обучающихся |  |
| 3. Развитие системы управления  | 3.1 Внедрение практики управления по результатам 3.2 Совершенствование системы стимулирования педагогов по результатам деятельности 3.3 Вовлечение педагогов в управление (обсуждение проблем школы и принятие решений)  |  |
| 4. Повышение учебной мотивации обучающихся | 4.1 Развитие системы внутришкольных конкурсов (смотры достижений, конференции, марафоны, олимпиады) 4.2 Организация (развитие) ученического самоуправления 4.3 Развитие технологий проектной деятельности 4.4 Активное использование ИКТ 4.5 Реализация программ психолого-педагогического сопровождения учащихся 4.6 Создание условий для формирования умений и навыков учебной деятельности у учащихся с низкими учебными возможностями в урочное и внеурочное время (индивидуальные консультации) |  |
| 5. Развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом | 5.1 Активизация работы совета школы, родительского комитета 5.2 Повышение активности школы в жизни местного сообщества 5.3 Модернизация сайта школы  5.4 Подготовка публичного доклада  5.5 Публикации в СМИ  5.6 Информирование и просвещение родителей (родительский университет, всеобуч) 5.7 Презентация учебных достижений обучающихся 5.8 Индивидуальные консультации учителей (классных руководителей) для родителей 5.9 Совместные проекты и мероприятия с семьей 5.10 Совместные психологические тренинги педагогов с родителями |  |
| 6. Изменение содержания образования | 6.1 Разработка нового вариативного компонента образовательной программы  6.2 Изменение предлагаемого набора факультативов, спецкурсов по выбору  6.3 Развитие внеурочной деятельности |  |
| 7. Социальное партнерство и сетевое взаимодействие  | 7.1 Усиление взаимодействия с учреждениями культуры, спорта, дополнительного образования  7.2 Включение организации в сетевые сообщества образовательных учреждений |  |

 Далее, действуя по управленческому циклу, необходимо перейти к реализации принятых решений и контролю за их исполнением.

 

В основе рекомендаций заложен принцип ориентации на динамику и результат.



«Образование – величайшее из земных благ,

если оно наивысшего качества.

В противном случае оно совершенно бесполезно»

Р.Киплинг

Технологическая карта выявления проблемных зон школы со стабильно низкими результатами и разработки плана вывода школы из кризисной ситуации (методические рекомендации).

**Мастер-класс «Эффективные приёмы развития у учащихся навыков и компетенций 21 века. Сингапурская методика»**

13.06.2019 в НТФ ИРО состоялся мастер-класс «Эффективные приёмы развития у учащихся навыков и компетенций 21 века. Сингапурская методика», на котором были продемонстрированы возможности использования сингапурской методики в формирование у учащихся навыков и компетенций 21 века.

Современный урок на сегодняшний день представляется не простым классическим преподаванием, стоя у доски с единым центром внимания в виде преподавателя, а постоянным взаимодействием, которое позволяет ученикам чувствовать себя не пассивными приобретателями знаний, а активными участниками образовательного процесса, соавторами. Для того, чтобы наши ученики стали успешными, необходимо им давать не только теоретические знания, но и практические умения, которые им пригодятся в современном, реальном мире, то есть обучить их навыкам эффективной коммуникации, сотрудничества и работы в команде, а также им необходимо овладеть навыками критического и креативного мышления для генерации новых идей и нахождения решений для тех задач, с которыми им придется столкнуться в современном мире.

Участники мастер-класса работали в парах и в группах по четыре человека, что давало возможность каждому научить своего товарища тому, что знает сам, получить в случае необходимости консультацию, высказывать свою точку зрения.

Действительно, урок по сингапурской методике мало похож на обычный урок и больше напоминает увлекательную, содержательную игру, заставляющую мыслить, поэтому некоторые структуры сингапурской методики участники мастер-класса готовы применять на своих уроках.

Переход на эффективный режим работы